

Técnicas de Resolução de Problemas

Objetivos Gerais

Este curso visa proporcionar conhecimentos aos participantes para implementarem técnicas de resolução de problemas.

Destinatários

Este curso é essencial a todos os quadros superiores e intermédios e outros interessados.

Carga Horária

6 Horas

Conteúdos Programáticos

1. Introdução

2. Noções de Melhoria Contínua

- Keizen e Kairyo
- Conceito de Breakthrough

3. PDCA

4. Ferramentas da Qualidade

- Folha de recolha de Dados
- Histograma
- Diagrama de Pareto, Estratificado, de Árvore, Causa-efeito
- Análise Modal de causas e seus efeitos (AMFE)
- Brainstorming – “Tempestade de Ideias”
- Benchmarking
- Os “5w e 1H”