

Auditorias da Qualidade a Laboratórios – NP ES ISO 17025

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos, competências e práticas que lhes permitam conduzir Auditorias da Qualidade a Laboratórios.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Situar a Auditoria no contexto da norma NP EN ISO 17025;
- Preparar uma Auditoria;
- Treinar-se para realizar a visita de Auditoria;
- Redigir o Relatório;
Apresentar e acompanhar os resultados da Auditoria;

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que tenham responsabilidades nesta matéria e que considerem pertinente o desenvolvimento das respetivas competências.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos Programáticos

1. Situar a auditoria no contexto da norma np en iso 17025

- Requisitos técnicos e de gestão;
- Caracterizar os principais conceitos e princípios relacionados com as Auditorias;
- Comunicação, Atitudes e Comportamentos;
- Técnicas comunicacionais em auditorias: (Entrevistas e Reuniões);
- Princípios fundamentais de uma auditoria;
- As atividades de uma auditoria;

2. Preparar uma auditoria

- Constituir a equipa de auditoria;
- Análise da documentação e legislação aplicável;
- Preparar uma lista de comprovação para a auditoria;
- Preparação das atividades no local (auditado);
- Definir e divulgar o Plano da Auditoria – quem e quando entrevistar;
- O guião das visitas de auditoria;

3. Treinar-se para realizar a visita de auditoria

- Preparar e conduzir a reunião inicial de lançamento da Auditoria;

- Estabelecer uma relação com os auditados, facilitadora de um clima de recolha e análise de evidências;
- Verificar a aplicação dos requisitos e os respetivos resultados;
- Comunicar as primeiras conclusões aos auditados;

4. Redigir o relatório

- Organizar a informação recolhida;
- Elaborar um Relatório de Auditoria;

5. Apresentar e acompanhar os resultados da auditoria

- Comunicar as conclusões contidas no relatório, ao responsável da Qualidade e aos responsáveis da empresa;
- Participar na elaboração do Plano de Ações de Melhoria e acompanhar a respetiva implementação;
- Seguimento dos resultados da auditoria;

6. Simulação de uma auditoria

- Apresentação do caso;
- Definição do âmbito das simulações e constituição das equipas auditoras;
- Análise da documentação;
- Planeamento da auditoria;
- Repartição de tarefas dentro das equipas e preparação dos documentos de trabalho;
- Reunião de abertura, execução da auditoria, preparação de conclusões e reunião de encerramento;
- Elaboração do relatório;

7. Conclusões