

### **Custos da Qualidade vs. Não Qualidade**

#### **Objetivos Gerais**

Este Curso pretende dotar os participantes com os conhecimentos necessários à implementação de Sistemas de cálculo dos Custos da não Qualidade, com vista à melhoria dos processos internos e sistema de gestão da qualidade implementado.

#### **Objetivos Específicos**

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância da Qualidade, nomeadamente a:

- Conhecer o que são custos da não qualidade;
- Verificar categorias de custos e de custeio;
- Analisar sistemas de custos da qualidade (SCQ).

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a profissionais dos Quadros médios e superiores e outros que considerem pertinente o desenvolvimento das respetivas competências.

#### **Carga Horária**

12 Horas

#### **Conteúdos Programáticos**

##### **Módulo I – Introdução**

- Desafios, Princípios e Conceitos.

##### **Módulo II – O Que São Custos da Qualidade**

- Custos da Não-Qualidade;
- Custos da Qualidade.

##### **Módulo III – Porquê Estudar os Custos da Qualidade**

- O seu significado e importância na gestão das organizações;
- Gestão de Processos.

### **Módulo IV – Categorias de Custos e de Custeio**

- Classificação e Decomposição dos Custos da Qualidade, referência à NP 4239;
- Bases para a quantificação dos Custos da Qualidade;
- Qualidade, Custo e Produtividade;
- Da Inspeção ao Produto Final como evoluem os Custos da Qualidade.

### **Módulo V – Sistema de Custos da Qualidade (SCQ)**

- Quantificação dos Custos da Qualidade;
- Plano de Contas para um SCQ;
- Caso Prático: um estudo de Custos da Qualidade.