

Custos da Qualidade vs. Não Qualidade

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes com os conhecimentos necessários à implementação de Sistemas de cálculo dos Custos da não Qualidade, com vista à melhoria dos processos internos e sistema de gestão da qualidade implementado.

Objetivos Específicos

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância da Qualidade, nomeadamente a:

- Conhecer o que são custos da não qualidade;
- Verificar categorias de custos e de custeio;
- Analisar sistemas de custos da qualidade (SCQ).

Destinatários

Este Curso destina-se a profissionais dos Quadros médios e superiores e outros que considerem pertinente o desenvolvimento das respetivas competências.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I – Introdução

- Desafios, Princípios e Conceitos.

Módulo II – O Que São Custos da Qualidade

- Custos da Não-Qualidade;
- Custos da Qualidade.

Módulo III – Porquê Estudar os Custos da Qualidade

- O seu significado e importância na gestão das organizações;
- Gestão de Processos.

Módulo IV – Categorias de Custos e de Custeio

- Classificação e Decomposição dos Custos da Qualidade, referência à NP 4239;
- Bases para a quantificação dos Custos da Qualidade;
- Qualidade, Custo e Produtividade;
- Da Inspeção ao Produto Final como evoluem os Custos da Qualidade.

Módulo V – Sistema de Custos da Qualidade (SCQ)

- Quantificação dos Custos da Qualidade;
- Plano de Contas para um SCQ;
- Caso Prático: um estudo de Custos da Qualidade.