

Secretariado de Direção

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos e competências técnicas, métodos e instrumentos que facilitem e rentabilizem as atividades dos (as) Secretários (as) de Direção.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Situar a sua função na empresa;
- Desenvolver competências na organização e gestão das suas atividades e da informação recebida e emitida;
- Melhorar as capacidades de comunicação e de relacionamento

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que exerçam ou pretendam vir a exercer a função de secretariado de direção, nomeadamente:

- Secretários (as) com mais de três anos de experiência profissional;
- Assessores de Direção;
- Assistentes de Direção.

Pré-requisitos

Experiência mínima de 3 anos em Secretariado de Direção e/ou Assessoria de Direção.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Definir e Situar o Desempenho da Secretária a Nível de Funções, Tarefas, Instrumentos de Trabalho e Competências

- Exercícios práticos e role plays.

Módulo II – Evolução da Carreira em Secretariado

- Exercícios práticos e role plays.

Módulo III – A Secretária de Direção: Como se Vê e Como é Vista pelos Outros

- Exercícios práticos e role plays.

Módulo IV – O Impacto das Mudanças Introduzidas, Pelas Novas Tecnologias, no Secretariado

- Exercícios práticos e role plays.

Módulo V – Compreender a Gestão

- Exercícios práticos e role plays.

Módulo VI – A Secretária Executiva, Suporte de Gestão

- Gestão do Tempo;
- Planeamento, Execução e Controlo das tarefas administrativas;
- Seleção, Recolha e Tratamento de informação;
- Exercícios práticos e role plays.

Módulo VII – O Trabalho em Equipa

- Exercícios práticos e role plays.

Módulo VIII – A Delegação e o Controlo de Gestão

- Exercícios práticos e role plays.

Módulo IX – O Apoio à Tomada de Decisão

- Exercícios práticos e role plays.

Módulo X – Melhorar a Relação Interpessoal

- A relação consigo própria;
- As relações com os outros;
- Exercícios práticos e role plays.