

A Indústria Seguradora - Novos desafios

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos sobre as novas tendências e desafios da indústria seguradora a nível global.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes estão aptos a :

- Identificar os grandes desafios com que a indústria seguradora mundial se está e vai continuar a deparar nos próximos anos;
- Conhecer as diversas propostas de solução para fazer face às problemáticas abordadas.

Destinatários

Profissionais de seguros com especial ênfase para colaboradores com funções técnicas, quer ao nível de gestão, quer operacional.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I - Breve História dos Seguros

- A Importância dos seguros no desenvolvimento económico e social;
- Evolução dos prémios de seguro de 2007 para 2008 nos países industrializados e economias emergentes;
- O mercado africano;
- A importância da indústria seguradora como geradora de emprego.

Módulo II - As Economias Emergentes

- A China;
- A Índia.

Módulo III - O Impacto das Alterações Climáticas na Indústria Seguradora

- Catástrofes naturais no mundo entre 1980 e 2008;
- O impacto financeiro das alterações climáticas;
- Gestão de sinistros;
- Consequências das alterações climáticas por tipo de seguros;

- Exemplos de iniciativas nacionais levadas a cabo pela indústria seguradora;
- As alterações climáticas e as seguradoras do ramo vida e não vida;
- Oportunidades decorrentes das alterações climáticas.

Módulo IV - Micros Seguros

Módulo V - O Terrorismo e a Indústria Seguradora

- Programas nacionais;
- Ciberterrorismo;
- Os ciberseguros.

Módulo VI - O Aumento da Esperança de Vida e o Envelhecimento da População

- Seguros de saúde;
- Seguros de vida;
- Oportunidades de mercado.

Módulo VII - As Novas Pandemias

- A obesidade;
- A resposta da indústria seguradora.

Módulo VIII - Seguros Espaciais

- Dados do mercado dos seguros espaciais;
- Projetos futuros da indústria espacial.

Módulo IX - Fraude

- Breve história da fraude nos seguros;
- Tipos de defraudadores;
- Tipologia da fraude;
- O que motiva a fraude?;
- Os seguros mais afetados pela fraude;
- Prevenir e combater a fraude;
- Novas tendências na prática da fraude.

Módulo X - Canais de Distribuição

- Canais de distribuição dos seguros vida e não vida;
- Novos canais de distribuição;
- Tendências futuras da distribuição.

Módulo XI - Seguros Originais e Novas Oportunidades de Negócio