

Governance, Risk & Compliance na Atividade Seguradora

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos que lhes permitam alcançar a redução de custos causados por redundância nos controles internos e processos da organização; melhoria da integração entre as áreas e por consequência diminuição dos custos com a Gestão da Informação; aumento do grau de previsibilidade; melhoria da sensibilidade da organização a respeito de incertezas e qualquer tipo de indício de oportunidade ou ameaça a ser tratada e maior resistência das organizações a crises de mercado.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes saberão:

- Definir Governance, Risk and Compliance;
- Analisar o modelo e funções do processo de Governance, Risk and Compliance;
- Definir Gestão de performance e KPIs;
- Avaliar o ambiente de negócio assim como do mercado;
- Analisar os Sistemas de Compliance sustentáveis;
- Implementar um modelo de Governance, Risk and Compliance.

Destinatários

Este Curso destina-se a profissionais que tenham necessidade de conhecer e controlar as questões fundamentais, relacionadas com Governança, Risco e Compliance.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I – Introdução ao tema Governance, Risk and Compliance

- Definições e conceitos;
- Drivers de implementação do GRC - SOX, normas, leis, standards e princípios;
- Benefícios de uma visão integrada de Governance, Risco e Compliance;

Módulo II – Modelo Governance, Risk and Compliance

- Elementos no modelo - organizar, avaliar, prevenir, detectar, responder e monitorizar;

- Funções de um processo de GRC - governação, gestão da performance de negócio, gestão de risco, conformidade, controlo interno, segurança, gestão de recursos humanos, auditoria, assurance e finanças.

Módulo III – Governação

- Introdução - definição, conceitos, princípios e benefícios;
- Componentes chave da governação;
- Missão e visão - A sua importância;
- Estratégias e objectivos corporativos;
- Apetite, tolerância e capacidade de risco;
- Gestão de performance - corporate performance management e KPIs;
- Otimização do framework de governação.

Módulo IV – Modelo Corporativo

- Pessoas, processos e tecnologia.

Módulo V – Avaliação do ambiente de negócio

- Avaliação do negócio;
- Avaliação do mercado - concorrentes, localização, ambiente social e político e stakeholders.

Módulo VI – Conformidade

- Introdução - conceitos e drivers de implementação;
- Áreas de risco do processo de compliance - reporte financeiro, fraude, corrupção, qualidade e segurança do produto, privacidade dos dados, gestão de informação.

Módulo VII – Sistemas de Compliance sustentáveis

- Compreensão das expectativas dos stakeholders;
- Formação de equipas;
- Políticas e procedimentos;
- Avaliação, testes e monitorização do sistema;
- Melhoria continua;
- Cultura Compliance.

Módulo VIII – Implementação de um modelo Governance, Risk and Compliance de alta performance

- Lições apreendidas de anteriores aplicações em organizações;
- GRC em pequenas e médias empresas;
- Alinhar a estratégia da empresa com Governance, Risk and Compliance.