

BPM - Modelação Análise e Desenho de Processos

Objetivos Gerais:

Neste ciclo de estudos de Modelação Análise e Desenho de Processos irá aprender a representar o corpo comum do BPM para compreensão das necessidades que respondem à arquitetura de processos e ao processo de modelação, análise e desenho de processos, bem como para a posterior monitorização e controlo das implementações.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Identificar e analisar um Arquitetura Empresarial;
- Saber fazer a Modelação de Processos;
- Analisar Processos;
- Desenhar de Processos.

Destinatários:

Este curso destina-se a:

- Gestores de operações;
- Gestores de projetos;
- Gestores de processo;
- Membros de equipa de melhoria de processos;
- Profissionais de outras áreas interessados em aprofundar conhecimentos em gestão.

Carga Horária:

90 horas

Conteúdo Programático:

✓ **Modulo I: Novo Contexto Organizacional:**

- Os ambientes específicos e gerais das organizações;
- Fatores sociais e tecnológicos de modulação das empresas;
- Novos comportamentos organizacionais e competências críticas de sucesso;
- As grandes mudanças disruptivas e seus condutores;
- Diversidade e adaptabilidade;
- Novas formas de criação de valor;
- A dinâmica económica e social na era do conhecimento;
- Grandes transformações nas organizações resultantes da sociedade em rede;
- Perfil do colaborador “ideal” e autodiagnóstico para desenvolvimento de novas competências;
- Análise das fragilidades organizacionais face às novas exigências do contexto de diversidade e abertura ao exterior;
- O uso das tecnologias de informação e as interações humanas nos processos de negócio;
- Equilíbrio entre tecnologia, processos e pessoas;
- Desempenho, sobrevivência e sucesso das organizações.

✓ **Modulo II - Arquitetura Empresarial:**

- Introdução à arquitetura empresarial e arquitetura de sistemas de informação;
- Arquitetura empresarial e arquitetura de sistemas de informação;
- Organizações e sistemas de informação, frameworks empresariais de sistemas de informação, framework de Zachman, planeamento de arquitetura empresarial (EAP);
- Arquitetura de negócio, arquitetura organizacional e arquitetura de processos;
- Arquitetura de dados, taxonomia de dados e entidades informacionais;
- Arquitetura aplicacional, metodologia de arquiteturas aplicacionais e sistemas de informação empresariais;
- Arquitetura tecnológica: Recenseamento e representação;
- Alinhamento entre arquiteturas e heurísticas de alinhamento.

✓ **Modulo III - Modelação de Processos:**

- Propósito e benefícios da modelação;
- Definição e âmbito da modelação de processos;
- Papéis na modelação;
- Perspetivas de modelação;
- Técnicas de obtenção de informação para modelar processos;
- Ferramentas de modelação de processos;
- Linguagens de modelação de processos;

- BPMN: Diagrama de Processos de Negócio (BPD), Objetos gráficos e de ligação.

✓ **Modulo IV - Análise de Processos:**

- Propósito da análise de processos;
- Preparação para a análise de processos;
- Entender o negócio;
- Estabelecer a visão do processo;
- Alinhamento entre a estratégia empresarial e o âmbito da análise;
- Dimensões de análise de processos;
- Regras de negócio;
- Diferença entre enfoque no output e no resultado;
- Técnicas de análise de processos: What; Where; When, Who, Worth;
- Matriz de competências;
- Análise de redes sociais, tipos de esfera de conhecimento e alinhamento entre as redes sociais;
- Matrizes de entidades informacionais;
- Process Mining.

✓ **Modulo V: Desenho de Processos:**

- Propósito do desenho de processos;
- Preparação para o desenho de processos;
- Identificação de oportunidades de melhoria de processos;
- Métodos de melhoria de processos;
- Desenvolvimento de cenários de processos e análise de opções (Should-Be, Could-Be e To-Be);
- Simulação de processos para a tomada de decisão;
- Definição de prioridades de implementação de melhorias;
- Aprovação de oportunidades de melhoria e mandato para implementação;
- Modificação do modelo de processo As-Is para o modelo To-Be;
- Fusão de processos estruturados e processos não estruturados;
- Processos adaptativos;
- Construção de padrões de processos para reutilização;
- Implicações da interação social (Social BPM);
- Implicações de mudança em termos organizacionais, operacionais e tecnológicos;
- Documentação de processos.