

## Gestão de Projetos

### Objetivos Gerais

A gestão de projetos, em consonância com as melhores práticas e os padrões internacionais considerados atualmente relevantes, tornou-se um imperativo para as organizações. No atual ambiente competitivo global não é mais possível continuar a permitir que os projetos apresentem desvios significativos nos custos, nos prazos e na qualidade.

Este curso visa dotar os formandos de técnicas de planeamento e estruturação de projetos, bem como dos conhecimentos necessários para implementar e acompanhar as diferentes fases de um projeto.

### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos serão capazes de:

- Identificar as competências necessárias para gerir de forma eficaz um projeto;
- Saber estruturar e planear um projeto;
- Saber adotar uma forma de trabalho “orientada para projetos”;
- Definir objetivos realistas e mensuráveis para os projetos;
- Saber estimar custos e timings para as diferentes etapas do projeto;
- Utilizar as melhores técnicas e metodologias;
- Utilizar as “work breakdown structures”;
- Gerir um projeto ao longo do seu ciclo de vida;
- Criar e utilizar sistemas de monitorização e controlo dos projetos.

### Destinatários

Este curso destina-se a profissionais das várias áreas funcionais envolvidos ou com potencial de intervenção na gestão, desenvolvimento e implementação de projetos e público em geral.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdos

#### Módulo 1 – Conceitos E Fundamentos De Gestão De Projetos

- ✓ Conceito de projeto
- ✓ Tipos de projetos
- ✓ Características dos projetos
- ✓ O fracasso e o sucesso dos projetos
- ✓ Ciclo de vida dos projetos
- ✓ Grupos de processos de gestão de projetos
- ✓ Interação entre os grupos de processos
- ✓ Normalização da gestão de projetos – PMI
- ✓ Influências organizacionais de projetos
  - Áreas de especialização e de conhecimento de gestão de projetos
  - Project Management Office (PMO)
  - Diferença entre gestores de projetos e PMO

## Módulo 2 – Fatores Empresariais E Técnicas Aplicadas À Gestão De Projetos

- ✓ Fatores ambientais aplicados à gestão de projetos
- ✓ Seleção de projetos
- ✓ Seleção de softwares para gestão de projetos

## Módulo 3 – O Gestor De Projetos E A Constituição Da Equipa Do Projeto

- ✓ Papel do gestor de projetos
- ✓ Perfil do gestor de projetos
- ✓ As pessoas e as equipas

## Módulo 4 – Planeamento E Organização De Projetos

- ✓ Os objetivos do projeto
- ✓ Alvos, requisitos, especificações do projeto
- ✓ Desenvolvimento do plano do projeto
- ✓ Elaboração da WBS
- ✓ Definição das atividades
- ✓ Sequência de atividades
- ✓ Os recursos
- ✓ Estimar os recursos e durações das atividades/ método PERT
- ✓ Documentação da organização do projeto

## Módulo 5 – Técnicas De Planificação (Organograma De Tarefas)

- ✓ Definição dos marcos (milestones) do projeto
- ✓ Gráficos de Gantt
- ✓ Diagrama de rede
- ✓ Caminho crítico
- ✓ Folgas
- ✓ Alocação e nivelamento de recursos
- ✓ Compressão do prazo por Crashing

## Módulo 6 – Planeamento Da Gestão Do Risco Do Projeto

- ✓ Identificação dos riscos
- ✓ Ferramentas e técnicas utilizadas
- ✓ Registo de riscos
- ✓ Análise qualitativa dos riscos
- ✓ Análise quantitativa dos riscos
- ✓ Planeamento da resposta aos riscos
- ✓ Estratégias para riscos negativos ou ameaças
- ✓ Monitorizar e controlar os riscos
- ✓ A inclusão das probabilidades – critérios para tratamento de incerteza

## Módulo 7 - Gestão Dos Custos

- ✓ Custos em projetos
- ✓ Plano de contas do projeto
- ✓ Estimativa de custos

- ✓ Orçamento de custos
- ✓ Ferramentas e técnicas utilizadas – Earned Value Management

## **Módulo 8 – Controlo E Acompanhamento Da Gestão De Projetos**

- ✓ Controlo das modificações
- ✓ O controlo dos prazos
- ✓ A gestão da qualidade: plano, ferramentas e controlo da qualidade
- ✓ A gestão da informação: organização da circulação da informação

## **Módulo 9 – Encerramento Do Projeto (1 Hora)**

- ✓ Encerramento do projeto ou fase
- ✓ Encerramento administrativo
- ✓ Encerramento técnico
- ✓ Conteúdo do relatório de encerramento