

Introdução à Gestão de Frotas

Objetivos

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos básicos que lhes permitam aumentar a eficácia e a eficiência na Gestão de Frotas.

Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes terão abordado os seguintes temas:

- Os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas
- Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística
- Identificar o sistema (e suas partes) de gestão de frotas
- Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes
- Analisar e avaliar Sistemas de Transportes

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem aprender e/ou desenvolver conhecimentos sobre Gestão de Frotas, nomeadamente, Quadros Dirigentes, Chefias Intermédias e Diretas e Coordenadores e Encarregados de Departamentos e Serviços de Frotas.

Carga Horária

12 H

Conteúdo

1. A gestão de frotas e sua integração nas cadeias logísticas
 - Modos de transporte: sistemas multimodais e intermodais
 - Transportes rodoviários
 - Melhorias nos transportes
 - Aplicações de gestão
 - A Segurança do Trabalho no Transportes
 - A Cadeia Logística (SCM - Supply Chain Management)
2. Gestão de frotas
 - Elementos dum sistema de produção de transporte de mercadorias:

- Veículos e pessoal
 - Condutor e manutenção
 - Planificação, despacho e controlo
 - Estabelecimento de rotas
 - Externalização do transporte
 - Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte
 - Business Intelligence para Gestão de Frotas
3. Oferta de transportes: valor de frete
- Oferta dos serviços de transporte de carga
 - Factores determinantes do valor do frete
 - Distância percorrida
 - Custos operacionais
 - Possibilidade de carga de retorno
 - Carga e descarga
 - Sazonalidade da procura de transporte
 - Especificidade da carga transportada e do veículo utilizado
 - Perdas e avarias
 - Vias utilizadas
 - Portagens e fiscalização
 - Prazo de entrega
 - Aspectos geográficos
 - Relação entre os factores que podem identificar os preços dos fretes e os custos operacionais de transporte
 - Centrais de cargas como viabilizadoras de cargas (fretes) de retorno
 - Centrais de cargas
 - Benefícios da utilização de centrais de cargas
 - Centrais de cargas na Internet
4. Análise e avaliação de sistemas de transportes
- Evolução do conceito de desempenho
 - Fundamentos para análise de desempenho
 - Desempenho nos serviços de transporte
 - Avaliação de desempenho
 - Medição do desempenho
 - Custos
 - Capacidade
 - Tempo de ciclo

- Qualidade e nível de serviço
- Indicadores de desempenho e Produtividade

- 5. Custos ABC no transporte de carga
 - Importância da avaliação de custos no transporte de cargas
 - Conceito de custos
 - Gasto, custo e despesa
 - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis
 - Custo marginal
 - Custo histórico, custo orçamentado e custo padrão
 - Método de custeio ABC
 - Origem e motivação
 - Quando aplicar o método ABC
 - Desenvolvendo uma estrutura de custeio ABC
 - Evento, transação e atividade
 - Direcionadores
 - Aplicação ao transporte rodoviário de carga
 - Método ABC
 - Controlo e racionalização de custos de Frotas
 - Manutenção de Frota
 - Custos Operacionais de Veículos
 - Planeamento de Renovação de Frotas
 - Gestão do Tráfego versus Gestão da Mobilidade