

Técnicas de Trabalho em Equipa - Base

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos sobre as técnicas de trabalho em equipa a desenvolver por forma a promover Coerência e a Coesão da Equipa.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Reforçar um Espírito de Identidade Comum.
- ✓ Reforçar Sinergias, desenvolvendo a Coerência e a Coesão da Equipa – “Caminhar juntos no mesmo sentido”.
- ✓ Otimizar a Comunicação e promover um Clima de Confiança e de Abertura facilitador do Relacionamento Interpessoal.
- ✓ Promover uma Atitude de Compromisso com o Sucesso da Equipa e de Colaboração entre os seus Elementos.
- ✓ Promover uma Atitude Proativa e Cooperante

Destinatários

Principalmente destina-se a Coordenadores Técnicos, assistente técnico e assistente operacional

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos

Módulo I – SOMOS UMA EQUIPA?

- ✓ Equipa vs Grupo.
- ✓ Características de uma Equipa Eficaz.
- ✓ Fatores de Sucesso da Equipa.

Módulo II– TEMOS UMA MISSÃO CLARA E PARTILHADA?

- ✓ Missão, Valores e Ação.
- ✓ Alinhamento entre ação e missão.
- ✓ Papéis dos Membros da Equipa.

Módulo III – QUEM SÃO OS NOSSOS CONCORRENTES?

- ✓ Coesão e Coerência.

- ✓ Regras principais do funcionamento sistémico das equipas.
- ✓ Estádios de Desenvolvimento da Equipa.

Módulo IV – COMO FUNCIONAMOS ENQUANTO EQUIPA?

- ✓ Comunicação:
 - Bloqueios à Comunicação Eficaz na Equipa.
 - Estilos Pessoais de Comunicação.
 - O Fluxo de Comunicação na Equipa.
- ✓ Relacionamento Interpessoal:
 - Qualidade das Relações e Desenvolvimento da Equipa.
 - Estilos de Atuação Pessoais e Organizacionais.
 - Condições Facilitadoras e Inibidoras da Qualidade da Relação.
- ✓ Gestão do Conflito:
 - Causas de Conflito na Equipa.
 - Estratégias de Resolução do Conflito.
 - Atitudes e Comportamentos Facilitadores da Procura de Soluções Conjuntas.