

### Técnicas de Trabalho em Equipa - Base

#### **Objetivos Gerais**

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos sobre as técnicas de trabalho em equipa a desenvolver por forma a promover Coerência e a Coesão da Equipa.

#### **Objetivos Específicos**

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Reforçar um Espírito de Identidade Comum.
- ✓ Reforçar Sinergias, desenvolvendo a Coerência e a Coesão da Equipa – “Caminhar juntos no mesmo sentido”.
- ✓ Otimizar a Comunicação e promover um Clima de Confiança e de Abertura facilitador do Relacionamento Interpessoal.
- ✓ Promover uma Atitude de Compromisso com o Sucesso da Equipa e de Colaboração entre os seus Elementos.
- ✓ Promover uma Atitude Proativa e Cooperante

#### **Destinatários**

Principalmente destina-se a Coordenadores Técnicos, assistente técnico e assistente operacional

#### **Carga Horária**

24 Horas

#### **Conteúdos**

##### **Módulo I – Somos uma equipa?**

- ✓ Equipa vs Grupo.
- ✓ Características de uma Equipa Eficaz.
- ✓ Fatores de Sucesso da Equipa.

##### **Módulo II– Temos uma missão clara e partilhada?**

- ✓ Missão, Valores e Ação.
- ✓ Alinhamento entre ação e missão.
- ✓ Papéis dos Membros da Equipa.

##### **Módulo III – Quem são os nossos concorrentes?**

- ✓ Coesão e Coerência.

- ✓ Regras principais do funcionamento sistémico das equipas.
- ✓ Estádios de Desenvolvimento da Equipa.

### **Módulo IV – Como funcionamos enquanto equipa?**

- ✓ Comunicação:
  - Bloqueios à Comunicação Eficaz na Equipa.
  - Estilos Pessoais de Comunicação.
  - O Fluxo de Comunicação na Equipa.
- ✓ Relacionamento Interpessoal:
  - Qualidade das Relações e Desenvolvimento da Equipa.
  - Estilos de Atuação Pessoais e Organizacionais.
  - Condições Facilitadoras e Inibidoras da Qualidade da Relação.
- ✓ Gestão do Conflito:
  - Causas de Conflito na Equipa.
  - Estratégias de Resolução do Conflito.
  - Atitudes e Comportamentos Facilitadores da Procura de Soluções Conjuntas.