

## Balanced Scorecard

### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os formandos de competências estratégicas, mais especificamente da ferramenta de Gestão Estratégica BSC.

### Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Conhecer o conceito de Estratégia
- Perceber a Lógica da Gestão Estratégica nos Serviços Públicos
- Conhecer a ferramenta de Gestão Estratégica BSC
- Saber definir objetivos, indicadores de medida e metas
- Ser capaz de aplicar a metodologia do BSC numa Organização Pública

### Carga Horária

14 Horas

### Conteúdos

#### **Módulo I – ESTRATÉGIA E GESTÃO ESTRATÉGICA**

- ✓ Conceito de Estratégia
- ✓ Estratégia nas Organizações
- ✓ Gestão Estratégica nos Serviços Públicos
- ✓ O que é o BSC
- ✓ O BSC e a Gestão Estratégica

#### **Módulo II – APLICABILIDADE DA METODOLOGIA BSC NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

- ✓ Alterações ao BSC original
- ✓ Dificuldades de desenvolvimento do BSC
- ✓ Metodologia de elaboração do BSC na Administração Pública – Mapa Estratégico;
- ✓ Perspetivas estratégicas
- ✓ Objetivos Estratégicos
- ✓ Relações causa-efeito

#### **Módulo III – BSC: DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS**

- ✓ Como definir Objetivos
- ✓ Formulação de indicadores de medida
- ✓ Definição de metas

#### **Módulo IV – EXERCÍCIO DE SIMULAÇÃO DE CONSTRUÇÃO DE MAPA ESTRATÉGICO E SCORECARD NO CONTEXTO DAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS.**