

Sistemas de Monitorização e Avaliação de Projetos

Objetivos Gerais:

O objetivo geral deste curso é desenvolver nos seus participantes as competências necessárias para uma correta monitorização e avaliação de projetos recorrendo a ferramentas de definição de objetivos e avaliação de resultados.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Fixar objetivos de avaliação de desempenho;
- Definir indicadores e metas de desempenho;
- Identificar e aplicar métodos, instrumentos e técnicas de recolha de dados;
- Aprender a estabelecer indicadores efetivos de desempenho de processos;
- Usar a estrutura do PDCA para elaborar planos de ação de correção e de melhorias contínuas;
- Identificar as funcionalidades de um sistema de gestão de bases de dados relacional;
- Explorar as potencialidades do Access na construção e gestão de bases de dados;
- Apresentar informação no ecrã e sob a forma de relatórios;
- Utilizar corretamente as ferramentas disponibilizadas pelo Access.

Destinatários:

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar sistemas de avaliação e monitorização de projetos.

Carga Horária: 40 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Indicadores de avaliação de desempenho

- Noções gerais da Avaliação e Gestão do Desempenho;
- Critérios de Desempenho (Objetivos, Competências, Eficácia Diária);
- Fixação de objetivos de desempenho;
- Definição de indicadores e metas de desempenho;
- Ferramentas para Gestão de Indicadores.

Módulo II – Métodos, Instrumentos e Técnicas de Recolha de Dados

- Análise de Dados: Procedimentos Básicos;
- A tipologia dos dados;
- Técnicas de recolha de dado:
 - Técnicas Não-Documentais;
 - Técnicas Documentais.
- Instrumentos de recolha de dados.

Módulo III – Gestão com base em resultados

- Noções gerais da gestão com base nos resultados;
- Identificação e priorização de problemas,
- Padronização das atividades críticas;
- Técnicas para Implantação de soluções,
- Mapeamento de Processos e os Indicadores de Desempenho estabelecidos;
- O ciclo PDCA para elaboração, implementação e monitorização de planos de ação e melhoria contínua;
- Avaliação dos Resultados através de Planos de Ação;
- Feedback ao desempenho (feedback enquanto instrumento de motivação).

Módulo IV – Case Study