

### Lean Management – Eficiência Operacional dos Serviços Públicos

#### Objetivos Gerais:

Esta formação pretende dotar os formandos com conhecimentos e capacidades para atuar na reestruturação dos serviços públicos, com objetivo de melhorar a sua eficiência, através da redução dos custos e da melhoria da satisfação dos clientes, gerando valor direto para a Sociedade e assegurando a sustentabilidade da Administração Pública.

#### Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Enumerar os Princípios de Lean Management;
- Saber o que é Lean Public Governance;
- Compreender Reengenharia da Administração Pública;
- Enumerar e conhecer Gestão Pública Moderna, Gestão Operacional dos Serviços Públicos, Gestão da Qualidade dos Serviços Públicos e Gestão da Inovação nos Serviços Públicos;
- Saber em que consiste a Modernização Administrativa.

#### Destinatários:

Este curso destina-se a Gestores e Decisores dos Serviços Públicos e Quadros Técnicos da Administração Pública.

#### Carga Horária:

40 horas

#### Conteúdo Programático:

- ✓ **Modulo I** - Princípios de Lean Management
- ✓ **Modulo II** - Lean Public Governance
- ✓ **Modulo III** - Reengenharia da Administração Pública
- ✓ **Modulo IV** - Gestão Pública Moderna
- ✓ **Modulo V** - Gestão Operacional dos Serviços Públicos
- ✓ **Modulo VI** - Gestão da Qualidade dos Serviços Públicos
- ✓ **Modulo VII** - Gestão da Inovação nos Serviços Públicos
- ✓ **Modulo VIII** - Modernização Administrativa
- ✓ **Modulo IX** - Análise de casos práticos