

Supervisão Comportamental Bancária

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que permitam conhecer esta importante componente da supervisão bancária e aflorar do ponto de vista programático o conceito prudencial e assim proporcionar uma visão global desta cada vez mais importante função dos Bancos Centrais em todo o mundo.

Objetivos Específicos:

No final deste curso os participantes saberão:

- Conhecer em pormenor as diversas componentes desta função de Supervisão e daí retirar ilações da sua necessidade no mundo de hoje.

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os Auditores externos e internos, consultores, quadros superiores e médios das Instituições de Crédito.

Carga Horária:

12 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Supervisão Comportamental

- Definição
- Importância
- Aplicabilidade

Módulo II – Criação de Órgãos Consultivos

- Necessidade
- Interesse
- Vantagens de tal processo

Módulo III – Supervisão dos Mercados a Retalho

- O Porquê desta necessidade

- Importância na vida das economias

Módulo IV – Bancos Centrais e Cliente Bancário

- Análise do conceito
- Importância do Cliente Bancário

Módulo V – Cooperação Institucional

- O que é e a sua validade
- Vantagens para os Bancos Centrais

Módulo VI – Divulgação da informação da Supervisão

- Como e porquê?
- Importância

Módulo VII – Supervisão Prudencial

- Definição
- Importância
- Descrição de algumas ações

Módulo VIII – Qualidade dos Serviços

- Ligação Supervisão e Qualidade dos Serviços Prestados pela Banca