

### Supervisão Comportamental Bancária

#### Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que permitam conhecer esta importante componente da supervisão bancária e aflorar do ponto de vista programático o conceito prudencial e assim proporcionar uma visão global desta cada vez mais importante função dos Bancos Centrais em todo o mundo.

#### Objetivos Específicos:

No final deste curso os participantes saberão:

- Conhecer em pormenor as diversas componentes desta função de Supervisão e daí retirar ilações da sua necessidade no mundo de hoje.

#### Destinatários:

Este curso destina-se a todos os Auditores externos e internos, consultores, quadros superiores e médios das Instituições de Crédito.

#### Carga Horária:

12 horas

#### Conteúdo Programático:

##### **Módulo I – Supervisão Comportamental**

- Definição
- Importância
- Aplicabilidade

##### **Módulo II – Criação de Órgãos Consultivos**

- Necessidade
- Interesse
- Vantagens de tal processo

##### **Módulo III – Supervisão dos Mercados a Retalho**

- O Porquê desta necessidade

- Importância na vida das economias

### **Módulo IV – Bancos Centrais e Cliente Bancário**

- Análise do conceito
- Importância do Cliente Bancário

### **Módulo V – Cooperação Institucional**

- O que é e a sua validade
- Vantagens para os Bancos Centrais

### **Módulo VI – Divulgação da informação da Supervisão**

- Como e porquê?
- Importância

### **Módulo VII – Supervisão Prudencial**

- Definição
- Importância
- Descrição de algumas ações

### **Módulo VIII – Qualidade dos Serviços**

- Ligação Supervisão e Qualidade dos Serviços Prestados pela Banca