

Ciclo Banca Comercial e Risco

Objetivos Gerais:

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam obter eficiência (custos) versus resultados (vendas) dos principais produtos e serviços da Banca Comercial e avaliação da gestão de risco.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Analisar o mercado e conceber desenvolver e sistematizar o produto ou o serviço;
- Desenhar processos;
- Analisar a concorrência;
- Analisar e acompanhar os resultados;
- Propor melhorias;
- Aplicar a gestão "vertical" e centralizada de produtos e de serviços.
- Identificar as melhores práticas para enquadrar na organização este tipo de abordagem;
- Identificar as consequências do agravamento dos índices do crédito em incumprimento;
- Elaborar o perfil de cliente;
- Identificar atempadamente, as situações de "Crédito Problemático" e atuar sobre elas;
- Clarificar o âmbito da auditoria interna, em contexto organizacional;
- Definir a auditoria bancária nas mais diversas áreas: balcões, clientes, informática, financeira, entre outras;
- Identificar métodos de prevenção de branqueamento de capitais;
- Comentar e analisar casos reais.

Destinatários:

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar conhecimentos e competências na área da gestão e venda de produtos e serviços e análise de crédito e gestão de risco bancário na vertente comercial.

Carga Horária:

40 horas

Conteúdo Programático:

Modulo A - Desenvolvimento, gestão e venda de produtos e de serviços na Banca Comercial

Módulo I – Área de Particulares

- Segmentação
- Canais e Cross – selling
- Conceção de Produtos
- Desenho de Processos
- Risco

Módulo II – Estruturação de Produtos para Particulares

- Contas de Depósito
- Cartões
- Crédito Imobiliário
- Crédito ao Consumo

Módulo III – Área de Empresas

- Segmentação
- Risco
- Linhas de Crédito
- Enquadramento na Organização – Fórmulas mais eficazes

Modulo B- Sistema de Controlo Interno e Gestão de Risco Bancário

Módulo I – Sistema de Controlo Interno

Módulo II – Gestão de Risco Bancário

- Movimentação de Contas
- Crédito mal parado
- Contas de Regularização
- Garantias
- Sistemas de Informação
- Tesouraria

- Segregação de Funções

Módulo III – Mecanismo de Controlo Interno

- Metodologia
- Processo de Controlo Interno
- Deficiências de Controlo Interno
- Relatório de Controlo Interno
- Gestão de medidas corretivas