

HS

HIGH SKILLS



CURSO DE CURTA DURAÇÃO A DISTÂNCIA
KPI Logísticos e o seu Impacto na Eficácia
das Organizações 3ª Edição

A DISTÂNCIA E PRESENCIAL

KPI Logísticos e o seu Impacto na Eficácia das Organizações 3ª Edição

Objetivos Gerais

Perante um Mercado Logístico cada vez mais exigente, competitivo e ávido de conhecimento, onde a formação de profissionais ganha uma relevância crescente, associada a uma procura constante de melhoria de níveis de serviço, de produtividade e eficiência operacional, torna-se essencial dotar técnicos / colaboradores em diferentes níveis e funções de conhecimentos que permitam criar e monitorizar indicadores de performance – KPI's.

Esta formação, tem como principal objetivo dotar os profissionais de competências e conhecimentos, que lhes permita identificar, criar, medir e monitorizar um conjunto de Indicadores de performance / atividade, essenciais para a sua organização.

Com base no conhecimento adquirido, os profissionais em diferentes níveis, conseguirão interpretar dados que existem de forma dispersa, agregando e transformando-os em informação relevante, seja ao nível direto do processo, seja ao nível estratégico, contribuindo assim, para que a organização “saiba” onde está, como está a evoluir e para onde caminha, podendo assim antecipar e planear e posicionar-se num mercado em permanente evolução e de elevada exigência.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar vários tipos de indicadores – qualitativos e quantitativos e como escolher o mais adequado;
- Construir seguimentos operacionais e interpretá-los;
- Identificar medidas corretivas em função da evolução do KPI;
- Reconhecer a importância dos KPI's nas decisões de uma empresa/organização / operação, como manter e como analisar.

Destinatários

A todos os profissionais de logística com funções que necessitem conhecer e aplicar uma análise e interpretação de indicadores de performance da sua atividade e o seu impacto na organização, antecipando ações e pontos de melhoria.

A profissionais que queiram complementar os seus conhecimentos e adquirir competências relacionadas com indicadores de performance.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Conteúdo Programático

Módulo 0- Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Apresentação da Formação, Cronograma e Objetivos Gerais e Específicos

- Introdução ao tema
 - Explicação para preparação de dados para o Modulo IV;
 - Cronograma de formação.

Módulo I – O KPI Logístico – O que é, e para que serve?

- KPI Logístico – O que é?
 - Relação entre KPI´s Logísticos e Métricas de seguimento.
- Como definir qual o melhor KPI Logístico para uma determinada operação?
 - O que quero medir, é possível, como seguir e tempo – Definição de Objetivos / Metas;
 - O que fazer com essa informação – Plano de Ação;
 - O mesmo indicador, analisado em diversas fases, pode ter várias dimensões e ter públicos alvo e objetivos diferentes.

Módulo II – Exemplos de KPI´s Logísticos e o seu uso no Seio de uma Organização, desde a Base até ao “Topo”

- KPI´s de Logística:
 - KPI´s Produtividade – processos de armazém:
 - Receção;
 - Preparação;
 - Reaprovisionamento;
 - Expedição;
 - Erros por operador.
 - KPI´s de Produção;
 - KPI´s Distribuição / Transportes:
 - Km´s por viatura;
 - Consumos por viatura e por motorista;
 - Numero de entregas;
 - Níveis de incidências por motorista;

- Taxa de ocupação de viaturas.
- KPI's Ocupação de Camaras:
 - Níveis de stock por cliente;
 - Evolução de SKU's;
 - Numero de Dias de Inventário;
 - % Ocupação do Armazém.
- KPI's de Qualidade em Logística:
 - Avaliação de fornecedores;
 - Desvio de Inventario;
 - Níveis de Serviço;
 - Percentagem de cumprimentos de procedimentos (motivado pro HACCP, BRC, etc) de higienização.
- KPI's de Gestão de RH's em Logística:
 - Horas trabalhadas versus Horas Pagas;
 - Absentismo;
 - Acidentes de Trabalho;
 - Planeamento e consecução de plano de férias.
- KPI's associados ao E-Commerce:
 - Capacidade de resposta;
 - Tempo de resposta.
- KPI's Estratégicos;
- Exemplo de Indicadores estratégicos para a Organização:
 - Para que servem;
 - O que medem;
 - Como os identificar e usar.

Módulo III – A Importância do Seguimento e Avaliação do KPI Logístico

- A definição de um KPI Logístico, pressupõe uma monitorização e avaliação;
 - Os níveis de monitorização e respetiva avaliação em função:
 - Da operação logística;
 - Da Gestão da organização;
 - A relação entre os vários KPI's.
- A importância de um plano de ação em função dos desvios;

- O desvio está previsto e enquadrado no plano de evolução do KPI:
 - Acompanhamento e medição das medidas implementadas.
- O desvio está fora do previsto:
 - Análise dos motivos – plano de Ação para recuperação.
- O desvio ultrapassou o objetivo, mostrando um padrão superior ao previsto:
 - O objetivo foi alcançado e está estabilizado, podendo levar ao abandono ou adaptação deste indicador;
 - Analisado o motivo para o desvio, o objetivo pode ser aumentado.

Módulo IV – Prática – Construção de uma Tabela de Seguimento Operacional

➤ Identificação de 4 KPI's Logísticos:

- Definição de objetivos / metas para cada um;
- Têm de ser mensuráveis e de possível verificação – Como serão recolhidos;
- Terão de agregar valor à organização;
- Contemplar plano de ação para desvios.

➤ Construção de Tabela de Seguimento em vários níveis, com objetivos hierárquicos diferentes;

➤ Identificação e análise da importância de cada KPI Logístico no sei da organização:

- O que revela;
- Onde pode impactar;
- Como pode impactar.

Módulo V – Análise de caso prático

- Resumo dos módulos e temáticas abordadas;
- Correção e esclarecimento de duvidas.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este seminário são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao seminário a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Data de Realização

11, 12, 14, 15, 18 e 19 de Setembro de 2023

Duração

18 Horas

Horário

09h00 às 12h00

Valor

350,00 + IVA

Orador Dr. João Miguel Marto de Carvalho

Habilitações Académicas

Licenciado em Gestão de Empresas
Mestre em Gestão de Recursos de Saúde
Docente do Ensino Superior
Gestor Executivo de Unidades de Saúde
Consultor Financeiro, de Gestão e de RH
Diretor Financeiro em IPSS
Diretor de Serviços em IPSS
Formador nas áreas de Gestão, Contabilidade e Fiscalidade
Curso Prático de Contabilidade e Fiscalidade com informática Aplicada
Curso de Formação de Formadores



Gestor com mais de 10 anos de experiência, tendo assumido funções de Diretor Financeiro e Diretor de Serviços em Instituições Particulares de Solidariedade Social, e funções de Gestor de Unidades de Saúde. Desempenhou ainda funções com Técnico de Contabilidade em contexto de gabinete e como Diretor de Recursos Humanos em Unidade de Saúde.

Formador nas áreas de Gestão, Contabilidade e Fiscalidade desde 2018, tanto em ações de formação privadas como no âmbito de programas financiados. Conta com a elaboração e construção de diversos cursos e módulos de Programas Avançados que ministra.

Consultor de Empresas desde 2018 nas áreas de Gestão, Contabilidade e Recursos Humanos.

Docente no Instituto Politécnico de Leiria de unidades curriculares de Gestão de Unidades de Saúde.

Percurso Profissional

Desde junho de 2022 – Trabalhador independente como formador e consultor.

Desde fevereiro de 2022 – Docente no Instituto Politécnico de Leiria

Desde janeiro de 2018 – Formador nas áreas de Gestão, Contabilidade e Fiscalidade

Desde 2018 – Consultor de Empresas nas áreas de Gestão, Contabilidade e Recursos Humanos

De 2017 a 2018 – Diretor de Serviços de IPSS

De 2014 a 2017 – Diretor Financeiro de IPSS

De 2012 a 2014 – Técnico de Contabilidade em IPSS

Condições

Para se inscrever deverá nos contactar através dos seguintes meios

E-mail: geral@highskills.pt | Telefone: +351 217 931 365

Ou enviando a Ficha de Inscrição devidamente preenchida (encontra-se na última página).

Se tem mais do que uma inscrição, consulte-nos, pois, têm desconto de grupo associado!

High Skills – Formação e Consultoria, LDA.

Avenida de Berna, nº 11, 8º, 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 2 dias úteis antes do início do seminário.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Contactos para mais informações

E-mail: geral@highskills.pt | Telemóvel: 00351 935857339 (tem whatsapp)

Portugal 00351 217 931 365 | Angola 00244 94 112 60 90

Moçambique 00258 841 099 522 | Cabo Verde 00238 924 20 25

São Tomé e Príncipe 00239 999 25 15

Avenida de Berna, nº11, 8º, 1050-040 Lisboa – Portugal

Ficha de Inscrição

Deverá preencher e enviar-nos via e-mail geral@highskills.pt

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:			
Responsável:			
Morada:			
Código Postal:			
Nº Contribuinte / Fiscal:			
Telefone:			
E-mail:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome Completo:			
E-mail:			
CCD:	Curso de Curta Duração a Distância KPI Logísticos e o seu Impacto na Eficácia das Organizações - 3ª Edição		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Tipo de Documento		Nº de Doc de Identificação	

HIGH SKILLS - FORMAÇÃO E CONSULTORIA, Lda.

ANGOLA: 00244 941 126 090

CABO VERDE: 00238 92 420 25

MOÇAMBIQUE: 00258 841 099 522

PORTUGAL: 00351 217 931 365

SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE: 00239 999 25 15

geral@highskills.pt

www. highskills.pt