

Introdução ao Supply Chain Management

Objetivos Gerais

Nas últimas décadas temos assistido a verdadeiras “revoluções” em termos de mudanças e quebras de paradigma em supply chain management e logística integrada. Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos introdutórios ao nível da gestão integrada da cadeia de abastecimento, mostrando como este conceito de “Supply Chain Management” é aplicado através dos departamentos, funções e toda a empresa, de forma a potenciar a eficácia na cadeia de abastecimento.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Compreender a filosofia aplicada na gestão integrada da cadeia de suprimentos
- Reconhecer o seu próprio papel dentro da cadeia de abastecimento integrado e tornar-se mais eficaz no trabalho com seus colegas e parceiros externos em toda a cadeia
- Identificar locais na organização onde os conceitos de SCM podem ser postos em prática, e estar ciente de ferramentas e métodos que podem ser aplicadas

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da cadeia de fornecimento integrada da sua Organização, nomeadamente, Gestores e Técnicos da cadeia de abastecimento, Gestores de marketing e vendas, e, a todos os restantes profissionais colocados em funções de apoio e que interagem com a cadeia de abastecimento (Finanças, RH's, etc.).

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos

1. Scm, logística integrada e o negócio

- Conceitos de Logística, Logística integrada e Gestão da Cadeia de Suprimentos
- Os efeitos de SCM e logística na competitividade e nos resultados

2. Logística integrada e operações logísticas

- Logística Integrada
- Operações de Armazenamento
- Transportes
- Logística Reversa

3. Gestão da cadeia de suprimentos

- Conceito de SCM
- Parcerias com Fornecedores
- Gestão de Suprimentos
- *Lean Manufacturing*
- Principais pontos a ter em conta na gestão de Outsourcing

4. Logística internacional

- Introdução ao Comércio Exterior
- *Incoterms* e Agentes
- Caracterização das operações logísticas internacionais

5. Organização e gestão de sc/logística

- Negócios e Modelos de Gestão
- Sistemas de Gestão de SC / Logística
- Processos, Pessoas e Estruturas

6. Gestão de custos e rentabilidade

- Conceitos Básicos de Custos
- “*Kaizen Costing*”

7. Custos e preços de operações logísticas

- Os Custos de Armazenagem
- Custos e Tarifas de transportes
- Questões e custos tributários nas cadeias logísticas

8. Gestão de custos logísticos

- Introdução aos custos logísticos
- Conceito de custo total em cadeias logísticas
- Gestão do custo logístico na empresa