

Gestão de operações logísticas da " Supply Chain "

Objetivos Gerais:

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam dominar o sistema de transportes da Empresa em todas as vertentes relacionadas com a sua atividade, quer ao nível da gestão técnica e da gestão financeira. No decorrer da ação serão dadas a conhecer as normas alfandegárias afetas à circulação intra e extra comunitária de mercadorias.

Objetivos Específicos:

No final do Curso os participantes saberão:

- Entender o reflexo da globalização e da concorrência que daí advém;
- Identificar as bases e componentes de um sistema logístico;
- Quais os aspetos/caraterísticas particulares dos transportes;
- Gerir de forma mais eficiente a atividade transportadora;
- Conhecer as questões ligadas aos chamados transportes especiais;
- Conhecer e gerir as operações alfandegárias e os aspetos relacionados;
- Conhecer os vários tipos de transporte existentes e quais as melhores práticas na sua utilização e gestão.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades na gestão de operações logísticas *Supply Chain*, nomeadamente, Responsáveis de transportes. Responsáveis por áreas da Logística. Responsáveis dos Aprovisionamentos, Vendas/Marketing.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

- 1. Reflexos da globalização e da concorrência nas empresas**
 - A logística integrada.
- 2. Identificar as bases de um sistema logístico**
- 3. Aspetos particulares dos transportes**

- Estudo das características técnicas;
- Estudo das características funcionais dos diversos meios de transporte.

4. Gerir a atividade transportadora

- Organização do mercado e da produção;
- Equipamentos;
- Vocação específica e vantagens competitivas;
- Os custos do transporte;
- A influência nos custos do preço dos combustíveis;
- A importância para a Empresa do controlo do CO2 - critérios de qualidade de serviço;
- Os indicadores de gestão: sua definição e apuramento.

5. Transportes especiais

- Postais e serviços expresso; O caso particular dos “Courier”;
- O transporte urgente, sua influência nos stocks;
- Just-in-time;
- Transportes de grandes dimensões.

6. Transportes rodoviários, marítimos, aéreos e intermodais

- Regulamentação;
- Documentação;
- Estrutura tarifária;
- A responsabilidade dos transportadores;
- Negociação e compra de serviços.

7. As operações alfandegárias

- O papel das Alfândegas;
- Prova de origem de mercadorias;
- Regimes aduaneiros; livre prática e Introdução no consumo;
- Conhecer as 4 classes de incoterms 2010 e saber determinar a sua correta aplicação;
- O papel da Alfândega;
- Introdução à classificação das mercadorias;
- Procedimentos de trânsito comunitário e trânsito comum;
- Identificar os procedimentos sobre reclamações de avarias/danos em mercadorias transportadas. (via rodoviária, marítima e aérea);
- Os regimes aduaneiros;

- Os procedimentos simplificados.

8. Função comercial nos transportes (rodoviários, marítimos e aéreos)

- Organização do mercado e da produção;
- Os intervenientes;
- Regulamentação;
- Documentação e equipamentos utilizados;
- Vocação específica e vantagens competitivas;
- Estrutura tarifária;
- As cobranças difíceis;
- Responsabilidades e reclamações.

9. Sessão de perguntas & respostas