

## Excelência Operacional em Supply Chain Management – Princípios e Práticas

### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos, princípios e das Melhores Práticas utilizadas no *Supply Chain Management*.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Logística,
- Ter adquirido ferramentas de Gestão da Cadeia Logística,
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais com atividade e responsabilidades na área da Logística.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdos

#### 1. Logística

- Natureza da Logística

#### 2. Cadeia logística

- *E-Commerce*
- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística

#### 3. Logística inversa

#### 4. Logística global

- Evolução dos mercados internacionais
- *Global Supply Network*
- Serviço logístico global
- Sistema Logístico
- *Mass Customization*

#### 5. Best practices

- Planeamento Logístico
- Comunicação e Informação
- Transportes e Gestão do Transporte
- Gestão das Infraestruturas
- Armazenagem e Gestão da Armazenagem
- *Handling / Manuseamento*
- Estudo de caso