As Tecnologias de Informação (TI´s) no Suporte ao Supply Chain Management

Objetivos Gerais:

Atualmente, nas Cadeias de abastecimentos (*Supply Chain*) a gestão da informação sobre a circulação de mercadorias é tanto ou mais importante que o próprio movimento real dos bens, e por isso as Tecnologias e Sistemas de Informação como suporte ao *Supply Chain Management* são cada vez mais críticas para um bom desempenho. Um bom sistema de informação é fundamental para que a cadeia de abastecimento seja mais eficaz e eficiente traduzindo-se em resultados palpáveis para a melhoria do negócio.
Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos e competências que lhes permitam entender e aplicar nas suas Organizações os últimos desenvolvimentos tecnológicos e aplicações de software relevantes para o suporte da cadeia de abastecimento.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão:

- Tornar a cadeia de abastecimento mais visível e identificável nos diferentes níveis de interação de negócios;
- Usar os últimos desenvolvimentos tecnológicos e aplicações de software para apoiar a cadeia de abastecimento;
- Entender as atuais limitações dos seus sistemas de TI´s e sugerir quais as alterações necessárias para responderem aos desafios futuros de *supply chain* a serem suportados por soluções de sistemas e TI´s.

Destinatários:

Este Curso destina-se aos profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível de Supply Chain Management, tais como, Diretores, Gestores da cadeia de abastecimento, CIOs e gestores de TI, Gestores de Logística, Diretores e Técnicos de Produção, etc.

Carga Horária:

12 Horas

Conteúdos Programáticos:

Módulo I - Sistemas Transacionais e ERP´S

- O que são e para que servem;
- Qual o seu papel na otimização da *Supply Chain Management;*
- Os seus limites;
- Integração de informação externa (ex. EDI).

Módulo II - Plataformas colaborativas

- Visibilidade interna e externa da Supply Chain;
- Tipo de decisões internas;
- Plataformas comerciais (e-commerce).

Módulo III - Software de simulação/otimização

- Modelagem;
- Otimização;
- Suporte à decisão.

Módulo IV - Soluções operacionais

- Seguimento, acompanhamento e rastreabilidade, RFID;
- Sistemas de rastreabilidade (MES);
- Sistemas de gestão de armazéns.

Módulo V - Princípios e requisitos básicos de suporte

- Os dados e os padrões transacionais standards;
- Manutenção dos dados;
- Capacitação para a Web;
- Business Intelligence (BI).

Módulo VI - Sessão de perguntas e respostas