

Aperfeiçoamento do Pessoal de Armazéns e Expedições

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo preparar os colaboradores da Área de Armazéns e Expedições para um melhor desempenho e cooperação com os níveis hierárquicos superiores através de conhecimento mais profundo dos problemas com que diariamente se debatem.

Objetivos Específicos:

No fim do Curso os formandos serão capazes de:

- Melhorar as performances dos armazéns, reduzir os custos, aumentar a qualidade do serviço ao cliente;
- Dominar técnicas de gestão de stocks e armazém;
- Gerir e equipar os armazéns.

Destinatários:

Este curso é dirigido a Colaboradores das Áreas de Armazém e Expedição.

Carga Horária:

24 Horas

Conteúdos Programáticos:

Módulo I Diferentes tipos de armazém

- Introdução;
- O armazém e as suas relações com o exterior;
- As entradas e as saídas;
- Organização de cargas e descargas;
- Caso prático.

Módulo II - Organização do armazém

- Problemas de implantação;
- Métodos de stockagem;
- Métodos de satisfação das requisições;
- Meios materiais;
- Como ganhar espaço e reduzir os custos de stockagem.

Módulo III - A exploração do armazém

- Controle de stocks;
- Inventário físico;
- Preparação e acompanhamento da expedição;

- Gestão de transportes.

Módulo IV - A função do armazém

- Estudo sobre a identificação de locais de armazenagem;
- A informática nas diversas funções do armazém;
- A ligação do armazém com os “clientes internos” e os “clientes externos”;
- Manutenção e controle de stock;
- Satisfação do cliente.