

Controlador de Stocks – Formação Prática

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo proporcionar aos participantes conhecimentos sobre os atuais sistemas de comunicação interna na Área de Logística, bem como métodos e técnicas de gestão, de organização e de informação, como fatores facilitadores do planeamento e da decisão e, ainda, possibilitar-lhes uma visão alargada sobre as técnicas e os métodos de logística que permitam a racionalização dos custos e a rentabilização económica das organizações, onde estão inseridos.

Objetivos Específicos

No fim do curso os participantes serão capazes de:

- Identificar e descrever a relação entre a conciliação da satisfação dos clientes e a contenção do imobilizado em stocks;
- Diagnosticar, classificar e gerir os stocks;
- Criar procedimentos que contribuam para melhorar a Contabilidade de Existências, os Inventários e o Reaprovisionamento;
- Apresentar uma visão abrangente e sistémica dos processos, métodos de administração, tecnologias da informação, instalações e equipamentos associados ao fluxo de materiais e informações ao longo da Cadeia de Abastecimentos (Supply Chain), que constituem a Logística;
- Relacionar as novas tecnologias de informação e suas conexões com a gestão logística
- Manusear, de forma eficiente, as ferramentas logísticas de aprovisionamento e stocks, bem como de armazenagem, desenvolvendo um planeamento, organização e controlo adequados;
- Reduzir os custos da gestão de stocks e de armazenagem resultantes de uma estratégia de melhoria, na função logística;
- Apresentar e desenvolver perícias no domínio da integração, com atividades de gestão de inventário, aprovisionamento, armazenagem e distribuição física, por forma a garantir uma visão integrada da cadeia logística;
- Liderar processos organizacionais no âmbito da informação logística.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades nas áreas da gestão de stocks e logística, nomeadamente:

- Responsáveis pela Gestão da Cadeia Logística;
- Responsáveis pela Gestão de Stocks e Inventário;
- Responsáveis pelo Aprovisionamento;
- Responsáveis por Sobressalentes;
- Chefes de Compras;
- Responsáveis pela Direção de Aprovisionamentos;
- Chefes de Armazém;
- Responsáveis pela Produção;
- Responsáveis por Depósitos e Armazéns.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1. Gestão logística

- Conceitos e objetivos
- Partes constituintes
- História e desenvolvimento
- O enquadramento dentro da empresa
- Conceitos relacionados
- Forças de integração e forças de mudança
- Tendências futuras
- Planeamento e controlo da estratégia
- O enquadramento do armazém na função logística

2. Gestão de materiais e distribuição

- A gestão de materiais
 - Integração no sistema logístico
 - Integração no negócio
- Gestão da distribuição
 - Redes logísticas
 - Gestão centralizada da distribuição

3. A ordem de encomenda económica

- Quando e quanto encomendar
- Sistemas de encomendas
- Indicadores e melhorias

4. Gestão e planeamento de armazéns

- Seleção do equipamento
- Dimensionamento do armazém
 - Gestão do espaço físico
 - Tipos de posições e de estantes
 - Gestão de posições de preparação
 - Gestão de posições de reserva
 - Políticas para disposição dos artigos no armazém
 - Políticas de arrumação de mercadoria
- Estrutura de recursos humanos
- Controlo de custos e melhorias no armazém
 - Controlo operacional e qualitativo do armazém
 - Relatórios de gestão operacional (aspetos quantitativos e qualitativos)

5. Gestão operacional de armazéns

- Operações de armazém
- Receção de mercadoria
 - Agendamento de entregas
 - Receção da viatura na portaria
 - Entrada da viatura nas instalações

- Receção da viatura no cais e respetiva descarga
- Conferência da mercadoria
- Receção administrativa da mercadoria
- Preparação da mercadoria
 - Planeamento da operação de preparação
 - Lançamento de ondas e obtenção da documentação de preparação
 - Preparação da mercadoria
 - Validação da preparação
 - Conferência das mercadorias preparadas
 - Carga da mercadoria na viatura
 - Emissão dos documentos que acompanham a mercadoria
 - Saída do Entrepasto
- Análise de viabilidade de uma solução WMS
- WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas
- Redução de riscos de acidente do pessoal

6. Operações just-in-time no armazém

- *Picking by line*
- *Cross Docking*
- O futuro das novas tecnologias de Informação e comunicação
- ERP (*Enterprise Resources Planning* - Soluções Integradas de Gestão),
- CRM (*Customer Resources Management*) e EIP (*Enterprise Information Portal* -Portal de Informação Empresarial)

7. Estudo de casos