

Liderança e Gestão de Equipas – Dirigentes Topo e Intermédios

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos detalhados sobre Liderança e Coaching, bem como, a melhor técnica do aplicar dentro da organização.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Desenvolver as competências de gestão e liderança;
- Compreender como o coaching é útil na liderança;
- Aprender a aplicar técnicas de coaching no papel de liderança;
- Resolver principais desafios da liderança transformacional.

Destinatários

Este curso destina-se a todos os participantes que tenham que liderar e gerir equipas em todo o tipo de organização.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Introdução ao Coaching

- O que é coaching e o que não é
- Pressupostos e tipos de coaching
- Como funciona o processo de coaching – exercício prático

Módulo II – A Equipa e o Líder

- O que é liderar: mitos e crenças
- A função da liderança: técnica e interpessoal

- Modelo situacional da liderança (diagnóstico individual)
- Características pessoais do líder: estruturas de pensamento influentes
- Conceito Líder/Coach: vantagens e aplicações
- Condições de Êxito: convicções sobre a natureza humana limitadoras do líder

Módulo III – Ferramentas de Coaching: Aplicação Prática na Liderança

- Linguagem: inimigo e aliado
- Modelo de comunicação
- Metamodelo
- Técnicas de Perguntas: tipos de questões para diferentes objetivos e situações
- As 4 orelhas numa mensagem
- Ferramentas de Comunicação
 - Diagnóstico Individual do Estilo de Comunicação
 - Escuta Ativa – exercícios
 - Reframing
 - Sandwich Feedback
- Importância dos Valores na Motivação
- Promover o Desenvolvimento do Colaborador/Equipa
 - Zona de Conforto vs Objetivos/Expectativas: como apoiar processos de mudança
 - Crenças e Convicções Limitadoras do Desempenho: exercício
 - Feedback de Desempenho Construtivo (treino)

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.