

## Técnicas de Trabalho em Equipa - Avançado

### Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos sobre as técnicas de trabalho em equipa a desenvolver por forma a promover Coerência e a Coesão da Equipa.

### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Reforçar um Espírito de Identidade Comum;
- ✓ Reforçar Sinergias, desenvolvendo a Coerência e a Coesão da Equipa – “Caminhar juntos no mesmo sentido”;
- ✓ Otimizar a Comunicação e promover um Clima de Confiança e de Abertura facilitador do Relacionamento Interpessoal;
- ✓ Promover uma Atitude de Compromisso com o Sucesso da Equipa e de Colaboração entre os seus Elementos;
- ✓ Promover uma Atitude Proativa e Cooperante na Resolução de Problemas.

### Destinatários

Principalmente destina-se a Dirigentes, Técnicos Superiores.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Somos uma equipa?

- ✓ Equipa vs Grupo;
- ✓ Características de uma Equipa Eficaz;
- ✓ Fatores de Sucesso da Equipa;

**Módulo II – Temos uma missão clara e partilhada?**

- ✓ Missão, Valores e Ação;
- ✓ Alinhamento entre ação e missão;
- ✓ Papéis dos Membros da Equipa.

**Módulo III – Quem são os nossos concorrentes?**

- ✓ Coesão e Coerência;
- ✓ Regras principais do funcionamento sistémico das equipas;
- ✓ Estádios de Desenvolvimento da Equipa.

**Módulo IV – Como funcionamos enquanto equipa?**

- ✓ Comunicação:
  - Bloqueios à Comunicação Eficaz na Equipa;
  - Estilos Pessoais de Comunicação;
  - O Fluxo de Comunicação na Equipa.
- ✓ Relacionamento Interpessoal:
  - Qualidade das Relações e Desenvolvimento da Equipa;
  - Estilos de Atuação Pessoais e Organizacionais;
  - Condições Facilitadoras e Inibidoras da Qualidade da Relação.
- ✓ Gestão do Conflito:
  - Causas de Conflito na Equipa;
  - Estratégias de Resolução do Conflito;
  - Atitudes e Comportamentos Facilitadores da Procura de Soluções Conjuntas.
- ✓ Tomada de Decisão:
  - Processo de Tomada de Decisão na Equipa;
  - Métodos de Tomada de Decisão;
  - Implementação das Decisões.
- ✓ Resolução de Problemas:
  - Processo de Resolução de Problemas na Equipa;
  - Análise dos Principais Problemas identificados pela Equipa.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.