

Ferramentas da Qualidade

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimento sobre os processos e métodos de análise do sistema.

Objetivos Específicos

No final da ação os participantes ficarão aptos a:

- ✓ Conhecer e aplicar as principais ferramentas de um programa de gestão da qualidade total.

Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

16 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Noção de processo

Módulo II - Principais etapas

Módulo III - Conhecimento dos custos da não qualidade

Módulo IV – Ferramentas da qualidade

- Diagrama de Fluxos ou Fluxograma;
- Folhas de Verificação/Check-List e recolha de dados;
- Diagrama de Pareto;
- Brainstorming;
- Os 5 porquês;
- 5W2H;
- Diagrama de Ishikawa (causa-efeito);
- Histogramas;
- Gráfico de tendências

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.