

## Formação Prática de Auditores Internos – ISO 9001-2015

### Objetivos Gerais

As Auditorias Internas constituem uma importante Ferramenta da Qualidade na medida em que permitem através de um processo sistemático, independente e documentado evidenciar e avaliar objetivamente o cumprimento dos princípios constantes no Manual da Qualidade, Procedimentos e outra documentação. A identificação de discrepâncias entre o que está previsto e a sua aplicação real, conduz a ações corretivas que visam a otimização do funcionamento interno e a melhoria contínua da função Qualidade na empresa.

### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficaram aptos a:

- Realizar Auditorias Internas da Qualidade ISO 9001, sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.

### Destinatários

A todos os profissionais:

- Quadros superiores e médios com responsabilidade ao nível da Gestão da Qualidade e na realização de auditorias.
- Consultores/auditores que pretendam aprofundar ou reciclar os seus conhecimentos.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

40 horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Introdução**

- Etapas, objetivos e tipos de auditorias;
- As normas ISO 9001;
- Requisitos, responsabilidades e funções dos auditores e dos auditados.

### Módulo II – Vertente técnica

- Os requisitos da Norma ISO 9001 na perspetiva do auditor;
- As fases de auditoria: Preparação, realização, elaboração do relatório e apresentação de resultados.

### Módulo III – Vertente comportamental

- A relação auditor/auditado: A assertividade e o “feed-back”;
- O planeamento e a gestão do tempo;
- A expressão escrita no relatório de auditoria: objetividade e organização.

### Módulo IV – Caso prático – Realização de uma auditoria em contexto real de trabalho

- Análise da documentação da empresa;
- Preparação e planeamento da auditoria;
- Execução da auditoria na empresa;
- Elaboração do relatório da auditoria;
- Apresentação e discussão do relatório da auditoria;
- Análise do desempenho técnico e comportamental das equipas auditoras.

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.