

Balanced Scorecard

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os formandos de competências estratégicas, mais especificamente da ferramenta de Gestão Estratégica BSC.

Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Conhecer o conceito de Estratégia
- Perceber a Lógica da Gestão Estratégica nos Serviços Públicos
- Conhecer a ferramenta de Gestão Estratégica BSC
- Saber definir objetivos, indicadores de medida e metas
- Ser capaz de aplicar a metodologia do BSC numa Organização Pública

Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores que queiram obter conhecimento da ferramenta estratégica BSC no âmbito das organizações / entidades públicas.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

14 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Estratégia e Gestão Estratégica

- ✓ Conceito de Estratégia
- ✓ Estratégia nas Organizações
- ✓ Gestão Estratégica nos Serviços Públicos
- ✓ O que é o BSC
- ✓ O BSC e a Gestão Estratégica

Módulo II – Aplicabilidade da Metodologia BSC na Administração Pública

- ✓ Alterações ao BSC original

- ✓ Dificuldades de desenvolvimento do BSC
- ✓ Metodologia de elaboração do BSC na Administração Pública – Mapa Estratégico;
- ✓ Perspetivas estratégicas
- ✓ Objetivos Estratégicos
- ✓ Relações causa-efeito

Módulo III – BSC: Definição de Objetivos

- ✓ Como definir Objetivos
- ✓ Formulação de indicadores de medida
- ✓ Definição de metas

Módulo IV – Exercício de Simulação de Construção de Mapa Estratégico e Scorecard no Contexto das Organizações Públicas.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.