

## Balanced Scorecard

### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os formandos de competências estratégicas, mais especificamente da ferramenta de Gestão Estratégica BSC.

### Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Conhecer o conceito de Estratégia
- Perceber a Lógica da Gestão Estratégica nos Serviços Públicos
- Conhecer a ferramenta de Gestão Estratégica BSC
- Saber definir objetivos, indicadores de medida e metas
- Ser capaz de aplicar a metodologia do BSC numa Organização Pública

### Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores que queiram obter conhecimento da ferramenta estratégica BSC no âmbito das organizações / entidades públicas.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

14 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Estratégia e Gestão Estratégica

- ✓ Conceito de Estratégia
- ✓ Estratégia nas Organizações
- ✓ Gestão Estratégica nos Serviços Públicos
- ✓ O que é o BSC
- ✓ O BSC e a Gestão Estratégica

#### Módulo II – Aplicabilidade da Metodologia BSC na Administração Pública

- ✓ Alterações ao BSC original

- ✓ Dificuldades de desenvolvimento do BSC
- ✓ Metodologia de elaboração do BSC na Administração Pública – Mapa Estratégico;
- ✓ Perspetivas estratégicas
- ✓ Objetivos Estratégicos
- ✓ Relações causa-efeito

### **Módulo III – BSC: Definição de Objetivos**

- ✓ Como definir Objetivos
- ✓ Formulação de indicadores de medida
- ✓ Definição de metas

### **Módulo IV – Exercício de Simulação de Construção de Mapa Estratégico e Scorecard no Contexto das Organizações Públicas.**

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.