

Gestão da Mudança

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de uma noção geral da gestão da mudança. A extinção de serviços, a mobilidade, os contratos de trabalho e os sistemas de avaliação de desempenho com ligação estreita à gestão de carreira, são exemplos de que a Administração Pública está a mudar. Perante este cenário é importante compreender as causas da mudança nos serviços públicos e tornar-se um agente ativo da mesma.

Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficarão aptos a:

- Introduzir os fatores da mudança nos serviços públicos;
- Reconhecer as resistências inerentes à mudança e quais as melhores estratégias para desenvolver de forma uniforme a mudança.

Destinatários

Esse curso destina-se a dirigentes, chefias e coordenadores de equipas, bem como quadros que possam ser facilitadores da mudança nos respetivos serviços.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

21 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Fatores indutores da mudança nos serviços públicos: SIADAP, VCR e Contratos de trabalho

Módulo II - As resistências à mudança na prática e seu enquadramento com o modelo universal de resistência como fator natural e humano: a mudança como oportunidade de melhoria

Módulo III - Técnicas de vencer resistências e transformar ameaças em oportunidades

Módulo IV - Fatores críticos de sucesso

Módulo V - Simulação de casos e situações críticas de sucesso

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.