

Gestão por Processos

Objetivos Gerais

Este curso tem objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam gerir as mudanças e alavancar a eficiência, qualidade, agilidade e visibilidade, com equilíbrio de custos e da forma mais otimizada possível, sendo que para tal é necessário fazer uma apurada gestão de processo de negócio (BPM).

Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Reconhecer e implementar os processos de negócio;
- Entender o contexto corporativo;
- Reconhecer a metodologia ao nível de processos;
- Identificar os vários tipos de implementação.

Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes, Técnicos Superiores e Técnicos profissionais.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

21 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Porque Processos de Negócio

- ✓ Conceitos Básicos
- ✓ Por que pensar sobre Processos de Negócio?
- ✓ O que é um Processo de Negócio?
- ✓ Maturidade e Metodologia
- ✓ Quais os Benefícios da Gestão de Processos de Negócio
- ✓ O que as Empresas estão a fazer atualmente

Módulo II – O Nível Corporativo

- ✓ Entender o Contexto Corporativo
- ✓ Modelagem de Processos Corporativos

- ✓ Medidas de Desempenho
- ✓ Gestão de Processos e Alinhamento da Arquitetura
- ✓ A Equipe de Gestão de Processos de Negócio

Módulo III – O Nível de Processos

- ✓ A Metodologia ao Nível de Processos
- ✓ Entender e Analisar
- ✓ O Redesenho
- ✓ Implementação e Roll-Out

Módulo IV– A Implementação

- ✓ Implementação de TI
- ✓ Implementação de RH
- ✓ Outros Tipos de Implementação
- ✓ Conclusão

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.