

Reengenharia de Processos

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância da Reengenharia de Processos.

Objetivos Específicos

Os participantes, no final do curso, deverão estar aptos a:

- Conhecer os conceitos e princípios básicos da reengenharia de processos
- Preparar, projetar, implementar a Mudança, avançando os seus resultados e impactos.
- Saber dirigir eficazmente uma operação de redesenho integrando todos os departamentos afetados.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos em reengenharia de processos.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

35 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Conceitos, Princípios & Técnicas

- ✓ Conceito de reengenharia;
- ✓ Princípios de Reengenharia;
- ✓ Requisitos básicos;
- ✓ Objetivos da Reengenharia;
- ✓ Fases e componentes;
- ✓ Reengenharia Vs Qualidade;
- ✓ Planeamento estratégico.

Módulo II – Metodologia de Melhoria de Redesenho de Processos

- ✓ A determinação dos processos chave da organização;
- ✓ Factores que determinam a competitividade de um processo;
- ✓ Definir as prioridades dos processos a redesenhar;
- ✓ Classificação das tarefas;
- ✓ Aplicação dos princípios de eficiência.

Módulo III – Planeamento e Implementação da Mudança

- ✓ Construir os possíveis cenários;
- ✓ Descriminação e classificação dos impactos;
- ✓ Seleção da alternativa ótima e avaliação do impacto;
- ✓ Mudanças organizativas ao redesenho radical dos processos;
- ✓ Determinação e “venda” da situação objetiva;
- ✓ A implantação do processo;
- ✓ Factores de êxito e aspetos críticos dos projetos de reengenharia;
- ✓ Novos requisitos e novas competências.

Módulo IV – Exercício(s) Prático(s)

Módulo V – Conclusões

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.