

## Governance, Risk and Compliance

### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos que lhes permitam alcançar a redução de custos causados por redundância nos controles internos e processos da organização; melhoria da integração entre as áreas e por consequência diminuição dos custos com a Gestão da Informação; aumento do grau de previsibilidade; melhoria da sensibilidade da organização a respeito de incertezas e qualquer tipo de indício de oportunidade ou ameaça a ser tratada e maior resistência das organizações a crises de mercado.

### Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes saberão:

- Definir Governance, Risk and Compliance;
- Analisar o modelo e funções do processo de Governance, Risk and Compliance;
- Definir Gestão de performance e KPIs;
- Avaliar o ambiente de negócio assim como do mercado;
- Analisar os Sistemas de Compliance sustentáveis;
- Implementar um modelo de Governance, Risk and Compliance.

### Destinatários

Este Curso destina-se a profissionais que tenham necessidade de conhecer e controlar as questões fundamentais, relacionadas com Governança, Risco e Compliance.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

30 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

## Módulo I – Introdução ao tema Governance, Risk and Compliance

- Definições e conceitos;
- Drivers de implementação do GRC - SOX, normas, leis, standards e princípios;
- Benefícios de uma visão integrada de Governance, Risco e Compliance.

## Módulo II – Modelo Governance, Risk and Compliance

- Elementos no modelo - organizar, avaliar, prevenir, detetar, responder e monitorizar;
- Funções de um processo de GRC - governação, gestão da performance de negócio, gestão de risco, conformidade, controlo interno, segurança, gestão de recursos humanos, auditoria, assurance e finanças.

## Módulo III – Governação

- Introdução - definição, conceitos, princípios e benefícios;
- Componentes chave da governação;
- Missão e visão - A sua importância;
- Estratégias e objectivos corporativos;
- Apetite, tolerância e capacidade de risco;
- Gestão de performance - corporate performance management e KPIs;
- Otimização do framework de governação.

## Módulo IV – Modelo Corporativo

- Pessoas, processos e tecnologia.

## Módulo V – Avaliação do ambiente de negócio

- Avaliação do negócio;
- Avaliação do mercado - concorrentes, localização, ambiente social e político e stakeholders.

## Módulo VI – Conformidade

- Introdução - conceitos e drivers de implementação;
- Áreas de risco do processo de compliance - reporte financeiro, fraude, corrupção, qualidade e segurança do produto, privacidade dos dados, gestão de informação.

## Módulo VII – Sistemas de Compliance sustentáveis

- Compreensão das expectativas dos stakeholders;
- Formação de equipas;

- Políticas e procedimentos;
- Avaliação, testes e monitorização do sistema;
- Melhoria continua;
- Cultura Compliance.

### **Módulo VIII – Implementação de um modelo Governance, Risk and Compliance de alta performance**

- Lições apreendidas de anteriores aplicações em organizações;
- GRC em pequenas e médias empresas;
- Alinhar a estratégia da empresa com Governance, Risk and Compliance.

### **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.