

### Gestão, Concessão e Recuperação

#### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de competências que lhes permitam compreender melhor as diferentes abordagens de avaliação de negócios, aplicar técnicas de análise do impacto e exequibilidade de projetos de investimento.

No decorrer do Curso os participantes aprenderão a desenvolver os processos conducentes a uma sã "Gestão de Risco" e adequada "Recuperação de Crédito" concedido, bem como a Análise de Colaterais, tendo em conta, nomeadamente os imobiliários, tudo no sentido de minimizar o risco.

#### Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes saberão:

- Responder à crescente sofisticação e complexidade da análise de crédito e do enquadramento desta na organização;
- Entender quais as consequências do agravamento dos índices do crédito em incumprimento, nomeadamente quanto a requisitos de capital;
- Perceber e elaborar o perfil de cliente;
- Identificar atempadamente, as situações de "Crédito Problemático" e atuar sobre elas;
- Técnicas para melhor gestão da recuperação de crédito.

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades nas áreas de risco, concessão e recuperação de crédito.

#### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

#### Carga Horária

30 Horas

## Conteúdo Programático

### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

### Módulo I – Enquadramento organizacional para a temática do Crédito

- Órgãos de Controlo;
- Órgãos Operacionais;
- Órgãos Comerciais;
- Órgãos de Recuperação;
- Órgãos de Assessoria.
- Segmentação: Empresas e Particulares.

### Módulo II – Crédito

- Particulares: O tema dos scorings;
- Empresas:
  - Ratings internos e linhas de crédito;
  - Análise económica e Financeira.
- Análise de projetos de Investimento;
  - Conformidade de pressupostos;
  - Cálculo de indicadores relevantes;
  - Outros riscos.

### Módulo III – Crédito com garantia imobiliária

- Conceitos de avaliação
- Atribuição de valor e tipos de valor
- Avaliação do risco no imobiliário
- Métodos de avaliação imobiliária para financiamento

### Módulo IV – Análise e Recuperação de Crédito

- A Gestão do Risco
- A Concessão de Crédito
- O Acompanhamento de Clientes
- Tomada de Medidas face a Sintomatologia de Dificuldades
- A Recuperação do Crédito
- Definição de Procedimentos Gerais
- Os Poderes de Apreciação e Decisão
- A Elaboração de Processos e a sua Gestão

- Procedimentos Cautelares, a importância da gestão preditiva

### **Módulo V – Os colaterais de Crédito**

- Tipos de Colaterais;
- Valorização.

### **Módulo VI – Basileia II**

- Enquadramento;
- Risco de Crédito;
- Risco Operacional;
- Risco Mercado.

## **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.