

## Reengenharia de Negócios e Processos na Banca

### Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes das competências e conhecimentos que lhes permitam conhecer, explorar e aplicar metodologias de reengenharia de processos e negócios que permitam responder atempadamente e com eficácia aos desafios diários das alterações de mercado numa época conturbada e desafiante como a que se está a passar.

### Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes saberão:

- Verificar e avaliar os impactos provocados nas suas organizações pelas ameaças externas e internas;
- Eleger as medidas adequadas e esforço necessário para atingir as metas superiormente definidas.

### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais nesta área, particularmente a técnicos e analistas de organização e profissionais de outras áreas de suporte e de controlo.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

40 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

## **Módulo I – Enquadramento do tema. Os desafios atuais na Banca Comercial**

- Desafios de negócio: estará o modelo tradicional de negócio ameaçado? A alteração dos perfis dos consumidores (os millenials); Conveniência e custo de aquisição de clientes; o desafio das fintechs; a questão das taxas de juro;
- Desafios de capital: a pressão sobre o capital por força da regulação prudencial;
- Desafios da regulação: escrutínio crescente sobre as instituições
- Desafios de eficiência: pressão sobre a rentabilidade

## **Módulo II – Importância do controlo interno**

- Definições de controlo interno;
- Princípios de controlo interno;
- Melhores práticas: o modelo das três linhas de defesa.

## **Módulo III – Integração Governance Risk e compliance**

- Definição;
- Riscos e controlos;
- Compliance;
- Compliance e auditoria.

## **Módulo IV – Reengenharia de processos**

- Princípios de melhoria continua;
- Novos produtos e serviços;
- Desenho de processos;
- Desafios de integração;
- Projeto.

## **Módulo V – Abordagem breve e tecnologias e frameworks de suporte**

## **Módulo VI – Estudo de caso**

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.