

Gestão de Operações Logísticas da “Supply Chain”

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam dominar o sistema de transportes da Empresa em todas as vertentes relacionadas com a sua atividade, quer ao nível da gestão técnica e da gestão financeira. No decorrer da ação serão dadas a conhecer as normas alfandegárias afetas à circulação intra e extra comunitária de mercadorias.

Objetivos Específicos

No final do Curso os participantes saberão:

- Entender o reflexo da globalização e da concorrência que daí advém;
- Identificar as bases e componentes de um sistema logístico;
- Quais os aspetos/caraterísticas particulares dos transportes;
- Gerir de forma mais eficiente a atividade transportadora;
- Conhecer as questões ligadas aos chamados transportes especiais;
- Conhecer e gerir as operações alfandegárias e os aspetos relacionados;
- Conhecer os vários tipos de transporte existentes e quais as melhores práticas na sua utilização e gestão.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades na gestão de operações logísticas *Supply Chain*, nomeadamente, responsáveis de transportes. Responsáveis por áreas da Logística. Responsáveis dos Aprovisionamentos, Vendas/Marketing.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Reflexos da Globalização e da Concorrência nas Empresas

- A logística integrada.

Módulo II - Identificar as Bases dum Sistema Logístico

Módulo III - Aspetos Particulares dos Transportes

- Estudo das características técnicas;
- Estudo das características funcionais dos diversos meios de transporte.

Módulo IV - Gerir a Atividade Transportadora

- Organização do mercado e da produção;
- Equipamentos;
- Vocação específica e vantagens competitivas;
- Os custos do transporte;
- A influência nos custos do preço dos combustíveis;
- A importância para a Empresa do controlo do CO2 - critérios de qualidade de serviço;
- Os indicadores de gestão: sua definição e apuramento.

Módulo V - Transportes Especiais

- Postais e serviços expresso; O caso particular dos “Courier”;
- O transporte urgente, sua influência nos stocks;
- Just-in-time;
- Transportes de grandes dimensões.

Módulo VI - Transportes Rodoviários, Marítimos, Aéreos e Intermodal

- Regulamentação;
- Documentação;
- Estrutura tarifária;
- A responsabilidade dos transportadores;
- Negociação e compra de serviços.

Módulo VII - As Operações Alfandegárias

- O papel das Alfândegas;
- Prova de origem de mercadorias;
- Regimes aduaneiros; livre prática e Introdução no consumo;

- Conhecer as 4 classes de Incoterms 2010 e saber determinar a sua correta aplicação;
- O papel da Alfândega;
- Introdução à classificação das mercadorias;
- Procedimentos de trânsito comunitário e trânsito comum;
- Identificar os procedimentos sobre reclamações de avarias/danos em mercadorias transportadas. (via rodoviária, marítima e aérea);
- Os regimes aduaneiros;
- Os procedimentos simplificados.

Módulo IX - Função Comercial nos Transportes (Rodoviários, Marítimos e Aéreos)

- Organização do mercado e da produção;
- Os intervenientes;
- Regulamentação;
- Documentação e equipamentos utilizados;
- Vocação específica e vantagens competitivas;
- Estrutura tarifária;
- As cobranças dífcéis;
- Responsabilidades e reclamações.

Módulo X - Sessão de Perguntas e Respostas

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.