

As Tecnologias de Informação (T.I's) no suporte ao Supply Chain Management

Objetivos Gerais

Atualmente, nas Cadeias de abastecimentos (*Supply Chain*) a gestão da informação sobre a circulação de mercadorias é tanto ou mais importante que o próprio movimento real dos bens, e por isso as Tecnologias e Sistemas de Informação como suporte ao *Supply Chain Management* são cada vez mais críticas para um bom desempenho. Um bom sistema de informação é fundamental para que a cadeia de abastecimento seja mais eficaz e eficiente traduzindo-se em resultados palpáveis para a melhoria do negócio.

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos e competências que lhes permitam entender e aplicar nas suas Organizações os últimos desenvolvimentos tecnológicos e aplicações de software relevantes para o suporte da cadeia de abastecimento.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Tornar a cadeia de abastecimento mais visível e identificável nos diferentes níveis de interação de negócios;
- Usar os últimos desenvolvimentos tecnológicos e aplicações de software para apoiar a cadeia de abastecimento;
- Entender as atuais limitações dos seus sistemas de T.I's e sugerir quais as alterações necessárias para responderem aos desafios futuros de *Supply Chain* a serem suportados por soluções de sistemas e T.I's.

Destinatários

Este Curso destina-se aos profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível de Supply Chain Management, tais como, Diretores, Gestores da cadeia de abastecimento, CIOs e gestores de TI, Gestores de Logística, Diretores e Técnicos de Produção, etc.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Sistemas Transacionais e ERP'S

- O que são e para que servem;
- Qual o seu papel na otimização da *Supply Chain Management*;
- Os seus limites;
- Integração de informação externa (ex. EDI).

Módulo II - Plataformas Colaborativas

- Visibilidade interna e externa da Supply Chain;
- Tipo de decisões internas;
- Plataformas comerciais (e-commerce).

Módulo III - Software de Simulação/Otimização

- Modelagem;
- Otimização;
- Suporte à decisão.

Módulo IV - Soluções Operacionais

- Seguimento, acompanhamento e rastreabilidade, RFID;
- Sistemas de rastreabilidade (MES);
- Sistemas de gestão de armazéns.

Módulo V - Princípios e Requisitos Básicos de Suporte

- Os dados e os padrões transacionais standards;
- Manutenção dos dados;
- Capacitação para a Web;
- Business Intelligence (BI).

Módulo VI - Sessão de Perguntas e Respostas

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.