

Aperfeiçoamento do Pessoal de Armazéns e Expedições

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo preparar os colaboradores da Área de Armazéns e Expedições para um melhor desempenho e cooperação com os níveis hierárquicos superiores através de conhecimento mais profundo dos problemas com que diariamente se debatem.

Objetivos Específicos

No fim do Curso os formandos serão capazes de:

- Melhorar as performances dos armazéns, reduzir os custos, aumentar a qualidade do serviço ao cliente;
- Dominar técnicas de gestão de stocks e armazém;
- Gerir e equipar os armazéns

Destinatários

Este curso é dirigido a Colaboradores das Áreas de Armazém e Expedição.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I Diferentes tipos de armazém

- Introdução;
- O armazém e as suas relações com o exterior;
- As entradas e as saídas;
- Organização de cargas e descargas;
- Caso prático.

Módulo II - Organização do armazém

- Problemas de implantação;
- Métodos de stockagem;
- Métodos de satisfação das requisições;
- Meios materiais;
- Como ganhar espaço e reduzir os custos de stockagem.

Módulo III - A exploração do armazém

- Controle de stocks;
- Inventário físico;
- Preparação e acompanhamento da expedição;
- Gestão de transportes.

Módulo IV - A função do armazém

- Estudo sobre a identificação de locais de armazenagem;
- A informática nas diversas funções do armazém;
- A ligação do armazém com os “clientes internos” e os “clientes externos”;
- Manutenção e controle de stock;
- Satisfação do cliente.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.