

### Gestão Operacional de Riscos - Estrutura, Processos, Implementação e Metodologia de Avaliação

#### Objetivos Gerais

“(…) as empresas devem acender suas lâmpadas vermelhas em sinal de alerta e avaliar com extrema cautela como administrar os negócios em tempos de crise. É salutar e imprescindível conhecer e aplicar rapidamente estratégias infalíveis de gestão de riscos para suportar o momento de incertezas…”

A Gestão de Riscos constitui um dos passos necessários na busca de maior segurança das informações e processos operacionais das organizações e a sua aplicação reduz as incertezas inerentes ao negócio e ao conjunto de possíveis consequências ligadas a perdas financeiras e operacionais, bem como torna a organização menos suscetível aos rápidos efeitos da crise, no atual mercado competitivo, dinâmico e global em que nos inserimos. Este Curso visa dotar os participantes dos conhecimentos, metodologias e competências que lhes permitam fazer uma gestão de riscos eficaz.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Quais as responsabilidades da Organização em relação aos riscos;
- Demonstrar através de normativos as mudanças e suas aplicabilidades na organização;
- Elaborar Matrizes de Riscos e fatores de riscos;
- Trabalhar as questões de forma a mapear, identificar e detetar fontes de riscos;
- Trabalhar exemplos práticos destas responsabilidades, envolvendo o ato de detetar as possibilidades de riscos organizacionais.

#### Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente a Diretores, Gestores, Auditores, Supervisores, Coordenadores, Especialistas e demais colaboradores (de todos os níveis) envolvidos nesta temática, nas áreas de riscos, controles internos, compliance, auditoria, processos, governação, gestão administrativa, operacional, segurança da informação, normas, padrões e planeamento, finanças e contabilidade, etc.

#### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

## Carga Horária

18 horas

## Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I - Aplicações da gestão de riscos – modelo ERM**

- Estratégias;
- Operações;
- Relatórios;
- Compliance.

**Módulo II - Conceitos básicos, termos e definições**

**Módulo III - Componentes da estrutura para gestão de riscos**

**Módulo IV - Conceção da estrutura para gestão de riscos**

**Módulo V - Implementação da gestão de riscos**

**Módulo VI - Monitoramento e análise crítica da estrutura com melhoria contínua da estrutura**

**Módulo VII - Elementos principais do processo de gestão de riscos:**

- Mapeamento;
- Identificação de riscos;
- Análise de riscos;
- Avaliação de riscos;
- Tratamento de riscos;
- Monitoramento e análise crítica.

**Módulo VIII - Áreas de aplicação e novas perspetivas da gestão de riscos**

**Módulo IX - Apresentação de metodologias de avaliação de riscos**

**Módulo X - As melhores práticas.**

## Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.