

Tableau de Board - Como Conceber e Manter um Quadro de Indicadores de Gestão

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivos dotar os participantes dos conhecimentos necessários ao desenvolvimento de um Quadro de Indicadores de Gestão ajustados à sua Organização que sirva de base à tomada de decisões.

Objetivos Específicos

No final da ação os formandos serão capazes de:

- Conceber ou reformular a rede de quadros de indicadores às necessidades de cada empresa.

Destinatários

Este Curso destina-se fundamentalmente aos profissionais que necessitem ter um bom conjunto de indicadores de gestão disponíveis que sirvam de apoio às suas decisões, nomeadamente: Gestores; diretores e Técnicos dos diferentes departamentos e/ou áreas de negócio da empresa.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Situar o Quadro de Indicadores de Gestão no Sistema de Gestão da Empresa

- O Quadro de Indicadores, instrumento de pilotagem e do controlo das performances;
- O Quadro de Indicadores, elemento-chave do desdobramento da missão e de estratégia da empresa ao nível da ação.

Módulo II - Fazer do Quadro de Indicadores um Instrumento essencial da Gestão

- Suas características;
- Seus princípios e concepção;
- Suas condições de produção e de utilização.

Módulo III - Determinar os Indicadores pertinentes para o Quadro de Indicadores

- Os indicadores de performance;
- Os indicadores de pilotagem;
- Os indicadores de clarificação;
- Os indicadores estratégicos;
- Os indicadores de qualidade.

Módulo IV - Validar os Indicadores de Gestão

- O sistema de indicadores;
- Os indicadores e os seus efeitos perversos;
- Gerir o conflito pertinência/custo;
- Os indicadores mais correntes por função.

Módulo V - Conceber uma Rede de Quadros de Indicadores

- Conseguir a articulação entre Quadros de Indicadores.

Módulo VI - Gerir os Quadros de Indicadores

- As etapas da sua implantação;
- Os fatores-chave de sucesso ou de fracasso.

Módulo VII - Os Quadros de Indicadores por Processos

Módulo VIII - Os Indicadores Chave de Desempenho (Key Performance Indicators)

- O Balanced Scorecard: principais características;
- Processo de construção de um Balanced Scorecard: exemplos práticos.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.