

## Técnicas de Comunicação e Argumentação

### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes de conhecimentos, métodos, técnicas e instrumentos que melhorem as suas capacidades de expressão e comunicação.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Melhorar o processo de comunicação com diferentes interlocutores.

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que nas suas funções necessitem comunicar com eficácia com diferentes recetores e de hierarquias diferentes.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

16 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Argumentação

- Identificar padrões;
- Compreender a origem da argumentação;
- Análise dos principais argumentos;
- Análise das principais objeções.

#### Módulo II - Negociação

- Processo de mediação;
- Análise do problema;

- Persuasão.

### **Módulo III - Os Estilos de comunicação**

- *Assessment* Individual;
- Como a Diplomacia, Tato e Credibilidade podem ser usados para melhorar a comunicação;
- Confiança, Rapport e Empatia;
- Escuta Ativa;
- *Feedback*.

### **Módulo IV - Linguagem corporal**

- Objetivos da comunicação;
- A expressão corporal;
- A postura;
- A Comunicação verbal e não verbal;
- Exercício prático.

## **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.