

## Gestão de Equipas em Contextos de Mudança

### Objetivos Gerais

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos no âmbito da gestão de equipas e liderança, em contextos desafiantes e de mudança, suportados por ferramentas e técnicas de comunicação presenciais e à distância.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Estabelecer objetivos e indicadores para acompanhamento de trabalhos e entrega de resultados;
- Comunicar de forma efetiva em cenários presenciais e não presenciais;
- Identificar fatores de motivação na equipa;
- Estimular a cooperação e a colaboração;
- Entregar feedback estruturado e factual;
- Contribuir de forma efetiva para a continuidade dos negócios.

### Destinatários

Este curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar técnicas de gestão de equipas, definição de metas, objetivos e indicadores, acompanhando a atividade diária e respondendo de forma eficiente aos novos desafios, colocados pelo atual contexto de mudança.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

16 horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Comunicação em Contexto de Mudança**

- ✓ Comunicação verbal oral (o que digo) e não verbal (como digo):
  - Cinésica;

- Proxémica;
- Paralinguística.
- ✓ Definição de metas, indicadores e objetivos (específicos, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e enquadrados temporalmente);
- ✓ Organização e planificação eficaz do trabalho;
- ✓ Produção e transmissão de conteúdos/informações.

### Módulo II – Liderança e Gestão de Equipas

- ✓ Motivação e espírito de equipa;
  - Cooperação e colaboração:
    - Empatia,
    - Flexibilidade,
    - Capacidade de adaptação
    - Reação em tempo útil.
- ✓ Liderança em contextos de mudança – os novos paradigmas;
- ✓ Desafios à liderança no mundo VUCAH – a volatilidade, a incerteza, a complexidade, a ambiguidade e a Hiper conectividade.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.