

Assertividade no Trabalho

Objetivos Gerais

O objetivo geral deste Curso é que os participantes sejam capazes de refletir sobre a melhor maneira de emitir uma mensagem, apresentando uma intenção clara, objetiva e concisa, com a aplicação prática das principais “ferramentas” da assertividade, para além da arte de saber dizer “não” aos outros.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar as atitudes comunicacionais assertivas como instrumento catalisador de integração, harmonia e sinergia no ambiente de trabalho;
- Saber utilizar as técnicas de comunicação assertiva para aplicabilidade imediata da melhoria no processo de comunicação dentro da empresa.

Destinatários

Este Curso é dirigido a: Líderes, Chefes de equipa supervisores, Gerentes, Coordenadores, entre outros profissionais que desejam contribuir com a melhoria da comunicação e relacionamentos interpessoais em suas organizações.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

6 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - A Não Assertividade;

Módulo II - Características Estruturais da Comunicação Assertiva;

Módulo III - As Ferramentas da Comunicação Assertiva;

Módulo IV - O “Não Assertivo”;

Módulo V - Benefícios Reais da Comunicação Assertiva no Local de Trabalho.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.