

Liderança, Empowerment e Coaching

Objetivos Gerais

O objetivo principal deste Curso é proporcionar aos formandos a possibilidade de desenvolver competências ao nível do processo de Coaching, Empowerment e Liderança aplicado à Gestão de Equipas.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos estarão aptos a:

- Identificar os vários tipos de líder e de liderança;
- Implementar o estilo de liderança mais adequado a cada situação;
- Aplicar a liderança como cultura de Empowerment, Coaching e gestão de conflitos;
- Identificar as principais estratégias e fases para a resolução de conflitos.

Destinatários

Este Curso é dirigido a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar ferramentas de Empowerment e Coaching de forma a obter o máximo rendimento no seu trabalho e maior capacidade de Liderança junto de equipas de trabalho.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

8 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Processos, Fases e Ferramentas

Módulo II – Liderança

- Estilos de Liderança;
- Liderança e Gestão;
- Características de um Líder;
- Líder Coach;

- Liderança como fator de coesão.

Módulo III – Empowerment

- Definição de Empowerment;
- Mudança para uma cultura de Empowerment.

Módulo IV – Gestão de Conflitos

- O Conflito e a sua natureza;
- Estratégias e Fases para a resolução de conflitos.

Módulo V – Tomada de Decisão

- Tomada de decisão;
- O Modelo Racional da Tomada de Decisão e como estabelecer Prioridades.

Módulo VI – Coaching

- Conceito de Coaching e os seus pressupostos;
- O Coach, o seu papel e as suas funções.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.