

PNL aplicada à Gestão de Equipas

Objetivos Gerais

O objetivo geral deste Curso é dotar os participantes dos conhecimentos que permitem reconhecer a importância da PNL, assim como usar as suas ferramentas mais relevantes na gestão das suas equipas.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Identificar ferramentas práticas de PNL;
- Saber como estabelecer o rapport e aplicá-lo na gestão de equipas;
- Identificar as motivações e reações do interlocutor através do PNL.

Destinatários

Este Curso é dirigido a todos os profissionais que desempenhem direta ou indiretamente funções de liderança ou gestão de equipas e que pretendam ampliar a sua eficácia pessoal e profissional através do PNL.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

8 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Princípios do PNL

- PNL e o seu potencial para o desenvolvimento humano;
- Comunicamos e perceção da linguagem para a definição de estratégias de sucesso;
- Processos de comunicação intra e interpessoais;
- Mecanismos da comunicação e perceção humana: Relacionamento – Rapport; Rapport Verbal e Não Verbal; Calibração;
- Motivações e reações do interlocutor através do PNL.

Módulo II – Gestão de uma Equipa

- Análise da Equipa – Grau de Maturidade Profissional vs Grau Maturidade Emocional;
- Atitudes Negativas e Positivas;
- Lidar com resistências e resolver problemas;
- Relacionamentos fortes e capacidade de influência;
- Mudança de hábitos e comportamentos.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.