

## A Arte de Conversação – Desenvolvimento das Competências de Conversação

### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes dos skills, técnicas e métodos que lhe permitirão conversar de forma eficaz e desta forma estabelecer profissionalmente relações interpessoais.

### Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes deverão ser capazes de perceber a importância de uma conversação eficaz para o sucesso comunicacional e de serem uns “bons” conversadores, competência cada vez mais importante no estabelecimento das relações de trabalho duradouras e produtivas.

### Destinatários

Este curso destina-se a dirigentes, chefias de topo, chefias intermédias, chefias diretas, gestores de projetos, coordenadores de grupos de trabalho e todos aqueles que queiram maximizar as suas competências na área da conversação e melhoramento das relações interpessoais.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I - Comunicação

- Componentes e Tipos de Comunicação;
- Funções da Comunicação;
- Barreiras da Comunicação;
- Fatores facilitadores da Comunicação;
- Técnicas para a melhoria do processo comunicativo.

### **Módulo II - Desenvolvimento da Arte de Conversação: O que Dizer, Como Dizer, a Quem Dizer**

- Conversa: da natureza à estrutura;
- A arte da conversa;
- Formulação de pedidos;
- Habilidade para negociar, gerir e influenciar;

### **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.