

## Como Conseguir Resultados Sem Autoridade Formal

### Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes de skills, técnicas e métodos que permitam gerir uma equipa sem autoridade formal.

### Objetivos Específicos

No final deste curso os participantes serão capazes de:

- Situar as suas atribuições na estrutura para que foram indigitados;
- Apresentar, aos seus colaboradores, os resultados esperados;
- Tomar medidas adequadas face aos desvios verificados;
- Transmitir informação de forma objetiva e coerente;
- Dinamizar e gerir a equipa;
- Atuar nas situações conflituais.

### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais, técnicos e administrativos, que pelas suas funções, coordenem equipas de trabalho, equipas de projeto ou equipas de missão e necessitem de obter compromissos e resultados dessas equipas sem que tenham ou possam exercer autoridade formal sobre elas.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Posições e Responsabilidades

- Precisar o papel e a responsabilidade:
  - Localização na estrutura;
  - Missão e Visão;

- Estratégia e Objetivos Estratégicos;
- Análise dos Indicadores;
- Medidas a tomarem face aos desvios;
- Clarificar a relação Responsável/ Hierarquias dos Serviços/Intervenientes:
  - Sistema de Informação;
  - Comunicação;
  - Liderança.

### Módulo II - Fontes de Poder e Liderança

- Analisar as fontes de poder para desenvolver a liderança:
  - Enquadramento da situação;
  - Perfil de liderança ideal;
  - Cultura dos colaboradores.
- Potenciar os trunfos pessoais:
  - Competências;
  - Conhecimentos e potencial;
  - Valores e Motivações.
- Promover a adesão e manter o envolvimento dos intervenientes:
  - Apresentação do projeto;
  - Atribuições coletivas;
  - Funções individuais;
  - Envolvimento e desempenho dos participantes.

### Módulo III - Gerir Sem Autoridade Formal

- As particularidades da equipa:
  - Responsabilidades atribuídas;
  - Efetivos / Substitutos;
  - Delegação de competências.
- Definir as regras, atividades e papéis:
  - Análise do trabalho;
  - Coaching.
- Dinamizar a equipa:
  - Aspetos a explorarem.
- Reforçar os sucessos do projeto com a equipa:

- Coordenação e cooperação.
- Antecipar e gerir desacordos e situações conflituais:
  - Análise das situações de desacordo;
  - Mecanismos de negociação;
  - Gestão dos conflitos.

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.