

Gestão de Projetos e (Gestão) de conflitos

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos nas áreas específicas da Gestão de Projetos. Este curso tem como objetivo geral o de abordar temáticas críticas no domínio da gestão de projetos e suas circunstâncias bem como o de avaliar eventuais e prováveis impactos de projetos estruturantes, mesmo que envolvam conflitos.

Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos estarão aptos a:

- Conhecer pontos críticos da gestão de projetos;
- Saber organizar uma estratégia operacional e funcional para a gestão de projeto;
- Avaliar riscos;
- Gerir competências;
- Saber ultrapassar conflitos;
- Saber comunicar;
- Saber enquadrar o projeto na empresa.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades de gestão de projetos.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Notas introdutórias de enquadramento

Módulo II – Âmbito de um projeto

- Pressupostos;
- Definição de âmbito e sua importância para o sponsor e diretor de projeto;
- Um exemplo

Módulo III – Organização funcional de um projeto.

- Princípios basilares;
- Estrutura de comando;
- O tema PMO;
- As questões de reporte.

Módulo IV – Compatibilização de projetos e funcionamento corrente da empresa.

- Abordagem sistémica

Módulo V- Tratamento de desvios em gestão de projeto.

- Risco ou crise?
- Desvios no tempo;
- Desvios no custo;

Módulo VI – O closing de um projeto.

- Gestão de stakeholders;
- Estratégia de comunicação.

Módulo VII – Entrada em “produção” de um projeto.

- A comunicação (mais uma vez...);
- A questão da auditoria.

Módulo VIII – Conflitos no projeto.

- Gestão de posicionamentos;
- Gestão de personalidades ou perfis;
- Avaliação das alterações na qualidade do projeto;
- As linhas inegociáveis;

Módulo IX– Conflitos “fora “do projeto

- O desafio da gestão da mudança;
- A informação e a formação.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.