

Controlar, Delegar e Avaliar Eficazmente

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes de Técnicas, Métodos e Instrumentos que facilitem o Controlo e o Acompanhamento das Atividades de Gestão.

Objetivos Específicos

No final do Curso os participantes estarão aptos a:

- Conceber indicadores e tipos de controlo;
- Identificar os pontos de partida e objetivos estratégicos e operacionais;
- Sistematizar Quadros de Acompanhamento e Controlo para melhorar a Eficácia e Eficiência de Gestão.

Destinatários

Este Curso destina-se a Dirigentes, Chefias e Técnicos Coordenadores de Projetos e Grupos de Trabalho.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Controlar Resultados Em R.H.

- O que é Controlar?
- Controlar a partir de quê?
- Preparar e Conceber o Sistema de Controlo.

Módulo II – Como e Quem Deve Controlar

- O Ciclo de Gestão e o Sistema de Controlo.
- Os Mecanismos de Acompanhamento.

- Objetivos e metas claros, observáveis e atingíveis.

Módulo III – E Quando a Hierarquia Não Está?

- Delegação de competências ou de responsabilidades de competências.
- Delegar é difícil?
- O Processo de Delegação.

Módulo IV – O Sistema de Acompanhamento – Exercícios Práticos

- O Quadro de Acompanhamento – a sua Conceção e a sua Utilização.

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.