

## Produtividade dos R.H. : Indicadores de Gestão e Controlo em RH's

### Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de Métodos, Técnicas e Instrumentos que possibilitem planear e controlar os Indicadores de gestão dos Recursos Humanos.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes serão capazes de:

- Conhecer a importância do estabelecimento de objetivos na Gestão de Recursos Humanos;
- Preparar e conduzir um processo de estabelecimento de objetivos na Gestão dos Recursos;
- Implantar um sistema de planeamento e controle de objetivos através de indicadores de gestão de pessoal.

### Destinatários

Este Curso destina-se essencialmente aos profissionais de RH's que nas suas responsabilidades, necessitem criar, manter e monitorar um conjunto de indicadores de gestão e controlo de RH's, nomeadamente, Técnicos dos Serviços de Recursos Humanos, Chefias dos Serviços de RH's ou das Secções de Pessoal e Responsáveis por Serviços Administrativos e Financeiros.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdo Programático

**Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização**

**Módulo I – Objetivos**

- A importância do estabelecimento de Objetivos.

## **Módulo II – Objetivos e Ciclo de Gestão dos Recursos Humanos**

## **Módulo III – Objetivos Gerais da Empresa e Objetivos dos Recursos Humanos**

- Os Objetivos na área de Pessoal.

## **Módulo IV – Indicadores de Gestão de Pessoal**

- Movimentação de Pessoal;
- Sinistralidade no Trabalho - Índices
- Efetivos.

## **Módulo V – Indicadores de Recursos Humanos**

- Recrutamento e seleção de pessoal;
- Acolhimento e Integração;
- Formação Profissional;
- Avaliação de Desempenho;
- Saúde Ocupacional e Medicina do Trabalho.

## **Módulo VI – Análise de Mapas e outros Elementos Normalmente Utilizados**

### **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.