

Gerir Pessoas em Contextos Internacionais e Multiculturais

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos skill's, técnicas e métodos que permitam melhorar a gestão das pessoas num contexto multicultural.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes serão capazes de:

- Caracterizar os novos tempos e as novas tendências,
- Identificar diferenças multiculturais e de experimentar novos modelos de aproximação.

Destinatários

Este Curso destina-se a responsáveis de RH de empresas multinacionais ou internacionais, gestores de topo com responsabilidades a nível internacional, pessoas na carreira diplomática ou consular e todos aqueles que desejem desenvolver competências ao nível da gestão de pessoas em contexto multicultural.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I – Novos Tempos, Novas Mentalidades

- Tendências para a mundialização e mundialização de tendências
- O papel da internacionalização

Módulo II – A Multiculturalidade

- Definição
- Principais Origens e Problemas Associados
- Estereótipos e Preconceitos

- Mal-Entendidos Culturais
- Atitudes mais frequentes face aos conflitos e às regras
- Modelos e Padrões de Comunicação e Feedback dominantes nas Culturas Internacionais
- Técnicas para uma gestão adequada das pessoas que tenha em conta as suas expectativas e origens
- Relação com o Tempo e Pontualidade
- Relação com a Autoridade e as Regras
- Relação com o Desconhecido e a Ambiguidade
- Competição Vs. Cooperação
- Eu Vs. Nós
- Tipos de Liderança Eficaz
- Estratégias de Motivação Eficazes

Módulo III – Um Modelo a Aplicar – As Várias Dimensões

- Índice de distância hierárquica
- Individualismo
- Masculinidade
- Controlo de Incerteza
- Orientação Temporal

Módulo IV – Complexidade Cultural: Técnicas para Otimizar os Desempenhos das Pessoas Envolvidas em Diferentes Projetos

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.